

# 对外投资合作国别（地区）指南

## 赞比亚

（2011年版）

商务部国际贸易经济合作研究院  
商务部投资促进事务局  
中国驻赞比亚大使馆经济商务参赞处

# 目 录

导言 这本指南将告诉你什么? .....	1
1. 赞比亚是个什么样的国家? .....	2
1.1 赞比亚的昨天和今天.....	2
1.2 赞比亚的地理环境怎样? .....	2
1.2.1 地理位置 .....	2
1.2.2 行政区划 .....	2
1.2.3 自然资源 .....	3
1.2.4 气候条件 .....	4
1.2.5 人口分布 .....	4
1.3 赞比亚的政治环境怎样? .....	4
1.3.1 政治制度 .....	4
1.3.2 主要党派 .....	5
1.3.3 外交关系 .....	5
1.3.4 政府机构 .....	6
1.4 赞比亚的社会文化环境怎么样? .....	6
1.4.1 民族 .....	6
1.4.2 语言 .....	6
1.4.3 宗教 .....	6
1.4.4 习俗 .....	7
1.4.5 教育和医疗.....	8
1.4.6 工会和其他非政府组织 .....	9
1.4.7 主要媒体 .....	9
1.4.8 社会治安 .....	10
1.4.9 节假日 .....	10
2. 赞比亚对外资的吸引力有多大? .....	11
2.1 赞比亚近几年的经济表现如何? .....	11
2.1.1 投资吸引力.....	11
2.1.2 宏观经济 .....	11
2.1.3 重点/特色产业.....	12

2.1.4 发展规划 .....	13
2.2 赞比亚国内市场有多大? .....	13
2.2.1 市场规模 .....	14
2.2.2 物价水平 .....	14
2.3 赞比亚的基础设施状况如何? .....	14
2.3.1 公路 .....	14
2.3.2 铁路 .....	14
2.3.3 空运 .....	15
2.3.4 通信 .....	15
2.3.5 电力 .....	15
2.4 赞比亚的对外经贸关系如何? .....	16
2.4.1 贸易关系 .....	16
2.4.2 辐射市场 .....	16
2.4.3 吸收外资 .....	17
2.4.4 中赞经贸 .....	18
2.5 赞比亚金融环境怎么样? .....	20
2.5.1 赞比亚货币 .....	20
2.5.2 外汇管理 .....	20
2.5.3 银行机构 .....	21
2.5.4 融资条件 .....	22
2.5.5 信用卡使用 .....	22
2.6 赞比亚证券市场的发展情况如何? .....	22
2.7 赞比亚的商务成本有竞争力吗? .....	22
2.7.1 水、电、气价格 .....	22
2.7.2 劳动力供应及工薪 .....	24
2.7.3 外籍劳务需求 .....	25
2.7.4 土地及房屋价格 .....	25
2.7.5 建筑成本 .....	25
3. 赞比亚对外国投资合作的法规和政策有哪些? .....	26
3.1 对外贸易有何管理规定? .....	26
3.1.1 贸易主管部门 .....	26
3.1.2 贸易法规体系 .....	26
3.1.3 贸易管理的相关规定 .....	26

3.1.4 进出口商品检验检疫.....	27
3.1.5 海关管理规章制度.....	27
3.2 对外国投资的市场准入有何规定? .....	27
3.2.1 投资主管部门.....	27
3.2.2 投资行业的规定.....	27
3.2.3 投资方式的规定.....	28
3.3 赞比亚关于企业税收的规定是什么? .....	28
3.3.1 税收体系和制度.....	28
3.3.2 主要税赋和税率.....	28
3.4 赞比亚对外国投资有何优惠? .....	29
3.4.1 优惠政策框架.....	29
3.4.2 行业鼓励政策.....	30
3.4.3 地区鼓励政策.....	30
3.5 赞比亚关于劳动就业的规定是什么? .....	31
3.5.1 劳动法的核心内容.....	31
3.5.2 外国人在当地工作的规定.....	32
3.5.3 在当地的务工风险提示.....	33
3.6 外国企业在赞比亚是否可以获得土地? .....	33
3.6.1 土地法的主要内容.....	33
3.6.2 外资企业获得土地的规定.....	33
3.6.3 外国人获得赞比亚土地.....	33
3.7 外国公司参与当地证券交易有何规定? .....	34
3.8 对环境保护有何法律规定? .....	34
3.8.1 环保管理部门.....	34
3.8.2 主要环保法律法规名称.....	34
3.8.3 环保法律法规基本要点.....	34
3.9 赞比亚对外国公司承包当地工程有何规定? .....	35
3.9.1 许可制度.....	35
3.9.2 禁止领域.....	35
3.9.3 招标方式.....	35
3.10 赞比亚对中国企业投资合作有何政策? .....	35
3.10.1 中国与赞比亚签署双边投资保护协定.....	35
3.10.2 中国与赞比亚签署避免双重征税协定.....	35
3.10.3 中国与赞比亚签署的其他协定.....	35



3.10.4 其他相关保护政策.....	36
3.11 赞比亚有何保护知识产权的规定? .....	36
3.11.1 赞比亚有关知识产权保护的法律法规 .....	36
3.11.2 知识产权侵权的相关处罚规定 .....	36
3.12 与投资合作相关的主要法律有哪些? .....	36
<b>4. 在赞比亚开展投资合作如何办理相关手续? .....</b>	<b>38</b>
4.1 在赞比亚投资注册企业需要办哪些手续? .....	38
4.1.1 设立企业的形式 .....	38
4.1.2 企业注册的受理机构 .....	38
4.1.3 企业注册的主要程序 .....	38
4.2 承揽工程项目的程序是什么? .....	40
4.2.1 获取信息 .....	40
4.2.2 招标投标 .....	40
4.2.3 许可手续 .....	40
4.3 如何申请专利和注册商标? .....	41
4.3.1 申请专利 .....	41
4.3.2 注册商标 .....	41
4.4 企业在赞比亚报税的相关手续有哪些? .....	41
4.4.1 报税时间 .....	41
4.4.2 报税渠道 .....	41
4.4.3 报税手续 .....	42
4.4.4 报税资料 .....	42
4.5 赞比亚的工作许可如何办理? .....	42
4.5.1 主管部门 .....	42
4.5.2 工作许可制度 .....	42
4.5.3 申请程序 .....	42
4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些? .....	44
4.6.1 中国驻赞比亚大使馆经商参处 .....	44
4.6.2 赞比亚中国企业协会 .....	44
4.6.3 赞比亚驻中国大使馆 .....	44
4.6.4 赞比亚投资促进机构 .....	45
4.6.5 中国商务部研究院海外投资研究中心 .....	45

5. 中国企业在赞比亚开展投资合作应该注意哪些事项? .....	46
5.1 投资方面 .....	46
5.2 贸易方面 .....	46
5.3 承包工程方面 .....	46
5.4 劳务合作 .....	47
5.5 其他应注意的问题和事项 .....	47
5.6 防范投资合作风险 .....	47
6. 中国企业如何在赞比亚建立和谐关系? .....	49
6.1 处理好与政府和议会的关系 .....	49
6.2 妥善处理与工会的关系 .....	49
6.3 密切与当地民众的关系 .....	49
6.4 尊重当地风俗习惯 .....	50
6.5 依法保护生态环境 .....	50
6.6 承担必要的社会责任 .....	50
6.7 懂得与媒体打交道 .....	51
6.8 学会和执法人员打交道 .....	51
6.9 其他 .....	51
7. 中国企业/人员在赞比亚遇到困难该怎么办? .....	53
7.1 寻求法律保护 .....	53
7.2 寻求当地政府帮助 .....	53
7.3 取得中国驻赞比亚使馆保护 .....	53
7.4 建立并启动应急预案 .....	54
7.5 其他应对措施 .....	55
附录 赞比亚部分政府部门和相关机构一览表 .....	56
后记 .....	61

## 导言 这本指南将告诉你什么？

在你准备赴赞比亚共和国(The Republic of Zambia, 简称“赞比亚”)开展投资合作之前,你是否对赞比亚有足够的了解?那里的政治、经济和社会文化环境如何?有哪些行业适合投资合作?在赞比亚投资合作的商务成本是否具有竞争力?应该怎样办理审核手续?当地规范外国投资合作的法律法规有哪些?在赞比亚开展投资合作应特别注意哪些问题?一旦遇到困难该怎么办?如何与当地政府、议会、工会、居民以及执法部门打交道?《对外投资合作国别(地区)指南》系列丛书之《赞比亚》将会给你提供基本的信息,成为你了解赞比亚的向导。

# 1. 赞比亚是个什么样的国家？

## 1.1 赞比亚的昨天和今天

赞比亚自古便是多民族聚居之地。16世纪前后，班图语系一些部族开始在赞比亚地区定居，16世纪到19世纪期间，赞比亚境内先后建立过卢巴王国、隆达王国、卡洛洛王国和巴洛兹王国。1889-1900年，英国人罗得斯建立的“英国南非公司”逐渐控制了东部和东北部地区。1911年英国将上述地区合并，以罗得斯的名字命名为“北罗得西亚保护地”。1924年，英国政府接管北罗得西亚的行政管辖权，派驻总督直接统治。1964年1月北罗得西亚实现内部自治。同年10月24日，北罗得西亚宣告独立，定国名为赞比亚共和国，仍留在英联邦内。

## 1.2 赞比亚的地理环境怎样？

### 1.2.1 地理位置

赞比亚地处非洲中南部内陆，无出海口，周围与8个国家接壤。东界马拉维、莫桑比克，南接津巴布韦、博茨瓦纳、纳米比亚，西邻安哥拉，北靠刚果（金）及坦桑尼亚。

赞比亚国土面积752,614平方公里，大部分地区海拔1000-1500米。地势东北高、西南低，其东北边境的马芬加山（Mafinga Hills）为全国最高峰，海拔2164米。

赞比亚所属时区为东2区，比北京晚6个小时。

### 1.2.2 行政区划

【首都】卢萨卡（Lusaka），位于中部高原，平均海拔1265米，是国家政治、经济、文化和交通中心。面积4万多公顷，人口约200万。

【行政区划】全国下设9省68县。其中恩多拉（Ndola）、基特韦（Kitwe）和卡布韦（Kabwe）为主要经济中心城市。

表1-1：赞比亚主要区划

省名	省会
中央省(Central)	卡布韦(Kabwe)
铜带省(Copperbelt)	恩多拉(Ndola)
东方省(Eastern)	奇帕塔(Chipata)
卢阿普拉省(Luapula)	曼萨(Mansa)

卢萨卡省(Lusaka)	卢萨卡(Lusaka)
北方省(Northern)	卡萨马(Kasama)
西北省(North Western)	索罗维兹(Solwezi)
南方省(Southern)	利文斯顿(Livingstone)
西方省(Western)	芒古(Mongu)



维多利亚瀑布

### 1.2.3 自然资源

【矿产资源】赞比亚矿产资源非常丰富，以铜为主，是世界第四大产铜国，被誉为“铜矿之国”。已探明铜蕴藏量30亿吨，约占世界总蕴藏量的6%，人均占有量位居世界第一。其他有色金属类矿藏有钴、锌、铅、镍、铂、锰、锡和铁等。其中，钴作为铜的伴生矿物，储量约3.5万吨，居世界第二。已探明的铅锌矿总储量约为496万吨，其品位含铅15%，含锌25%，是世界上铅锌品位和储量最丰富的地区之一。铁储量约为200亿吨。非金属矿产资源有石灰石、磷酸盐、钾（钠）长石、硅灰石、大理石、

花岗岩和方钠石等。此外，赞比亚还有多种宝石。除钻石外，还有祖母绿、黄宝石、紫水晶、绿玉石、孔雀石、石榴石、电气石等。其中，祖母绿产量占世界总产量的20%以上。

2006年10月22日，赞比亚宣布在其西北省的查乌马（Chavuma）和赞比西（Zambezi）地区发现石油和天然气。铀矿是赞比亚还有待开发的资源。目前已发现的铀储量总计约10万吨。

【森林资源】全国大约有45%国土被森林覆盖，具有商业开采和可供出口的木材有25种，包括紫檀木、龙血木、柚木、红木、花梨木、玫瑰木、佛手木、硅木和黑木等优良木材。

【水资源】赞比亚河流、湖泊、沼泽遍及全国，水道稠密，水利资源丰富，地表水占南部非洲地表水储量的42%，地下水资源则占南部非洲地下水储量的45%，地表以下30-60米都有水。主要河流有赞比西河(Zambezi River)、卡富埃河(Kafue River)、卢安瓜河（Luangwa River）和卢阿普拉河(Luapula River)等。

表1-2：赞比亚四大河水流域水资源情况

（单位：百万立方米）

流域盆地	卢阿普拉坦噶尼卡	卢安瓜	卡富埃	赞比西	总计
流域面积 (平方公里)	194,000	147,500	155,000	256,000	752,000
流域盆地	214.1	122.3	149.72	288.69	714.85
地下水流量	0.83	1.634	0.96	0.22	3.65
垂直水注入量	41.5	33.02	24.45	64.03	160.08
地下水储量	377.7	242.76	252.06	86.82	1,740.4

#### 1.2.4 气候条件

赞比亚属热带草原气候。5-8月为干凉季，气温在15-27℃，9-11月为干热季，气温在26-32℃，12月至4月为雨季。全国年平均气温21℃。

#### 1.2.5 人口分布

赞比亚目前人口约1300万。其中，城市人口占总人口的65%。99%的人为非洲黑人，其他1%多为欧洲白人和印度人后裔等。人口年增长率为1.5-2.9%，平均寿命37.5岁。

### 1.3 赞比亚的政治环境怎样？

#### 1.3.1 政治制度

【宪法】1991年8月颁布的宪法规定总统为国家元首、政府首脑及军队总司令，由普选产生，任期五年，可连任两届；政府实行总统内阁制，增设副总统，内阁部长由总统从议员中任命；国家实行立法、司法和行政三权分立；允许反对党存在等。1996年6月，议会再次修改宪法，增加“总统候选人父母和本人必须是赞比亚人”、“酋长不能从政”等条款。

【议会】国民议会是国家最高立法机关，实行一院制，共有158个席位，任期5年。其中150个席位由直选产生，总统可另指派8位任命议员。本届议会于2006年9月选举产生，是独立后的第十届国民议会。

【政府】赞比亚政府实行总统内阁制，任期5年，可以连任。内阁由总统、副总统和22名部长组成。现任总统为鲁皮亚·班达(Rupiah Banda)，于2008年11月2日就任。2011年第四季度赞比亚将举行新一届总统选举。

【司法机构】由最高法院、高等法院和地方法院组成。

### 1.3.2 主要党派

赞比亚目前有31个合法政党，主要政党有执政党多党民主运动(The Movement for Multi-Party Democracy, MMD)、最大反对党爱国阵线(The Patriotic Front, PF)、国家发展联合党(United Party for National Development, UPND)和联合民族独立党(United National Independence Party, UNIP)等。

### 1.3.3 外交关系

【对外政策】赞比亚奉行不结盟和睦邻友好的对外政策，强调外交多元化，主张在相互尊重、互不干涉内政、平等互利的基础上同世界各国建立并发展友好合作关系；注重经济外交，把争取外援、吸引外资、促进经济发展作为外交工作的重点。重视发展与西方的经济合作，争取援助和投资，同时也注意保持独立性。

【与非洲关系】赞比亚与非洲国家保持传统友好关系，积极致力于南部非洲政治、经济一体化与和平解决地区冲突，支持非洲联盟建设。重视发展与亚洲国家，特别是中国、日本和印度等大国的关系。赞比亚与108个国家建立了外交关系。

【与美国关系】赞比亚与美国关系较好。2001年以来，赞比亚一直是美国《非洲增长与机遇法案》的受益国。2007年，姆瓦纳瓦萨总统访美，同年，美前总统克林顿、第一夫人劳拉分别访问赞比亚。2009年美国对赞比亚官方发展援助为1.27亿美元。2011年6月，美国国务卿希拉里率领经贸代表团参加在赞比亚举办的非洲增长机会法案(AGOA)峰会。

【与英国关系】赞比亚曾是英国殖民地，独立后与英国保持着传统关系，是英联邦成员国。

【与周边国家关系】赞比亚努力与周边邻国及其他非洲国家保持良好关系。2006年，与津巴布韦、博茨瓦纳两国签订了旨在加快跨境大桥建设和解决边境争端问题的谅解备忘录。赞比亚政府与刚果（金）签订旨在加强两国矿业合作的谅解备忘录。2010年赞比亚政府与刚果（金）签订了互免关税的双边贸易协定。

【与中国关系】1964年10月29日，中、赞建交，赞比亚是南部非洲第一个与我国建交的国家。两国传统友谊深厚，两国领导人多次互访，双边关系顺利发展。2007年2月，胡锦涛主席对赞比亚进行了国事访问。同年赞比亚政府正式宣布支持中国完全市场经济地位。2010年2月24日至3月4日赞比亚总统班达对中国进行了为期9天的国事访问，双方就进一步发展和深化两国经贸合作达成广泛共识，访问取得圆满成功。

### 1.3.4 政府机构

赞比亚政府实行总统内阁制。内阁由总统、副总统和部长组成。政府共有23个部委。

主要经济部门包括财政与国家计划部、农业与合作部、矿业与矿产发展部、劳动与社会保障部、地方政府与住房部、商贸工部、通讯与交通部、旅游、环境与自然资源部、工程与供应部、能源与水利发展部等。

## 1.4 赞比亚的社会文化环境怎么样？

### 1.4.1 民族

赞比亚是一个多民族的国家，全国共有73个部族。其中，奔巴族（Bemba）为最大部族，约有250万人，约占全国人口的25%，主要居住在赞比亚北部地区；通加族（Tonga）为第二大部族，约占全国人口的11%，主要分布于赞比亚南部地区；娘加族（Nyanja）约100万人，大多分布于赞比亚东部和中部；伦达族（Lunda）约有23万人。

### 1.4.2 语言

官方语言为英语。此外，全国有31种部族语言，主要有奔巴语、通加语、娘加语、洛兹语、卢瓦勒语和隆达语。其中，娘加语在赞比亚应用较广。

### 1.4.3 宗教

赞比亚居民信仰的主要宗教有基督教、天主教、印度教、伊斯兰教和原始宗教等。大约30%的人信奉基督教和天主教，农村居民大多信奉原始宗教，亚洲移民多信奉印度教或伊斯兰教。1991年时任总统奇卢巴宣布赞



比亚为基督教国家，1996年赞比亚宪法对此予以确认。



独立日庆典

#### 1.4.4 习俗

赞比亚人讲究礼貌，注重礼仪，举止文明，言谈得体，热情好客，待人真诚。重要场合均着正装，男士穿西装打领带，女士多穿长裙或民族服装。赞比亚人与客人打招呼乐于加尊称，最好是加上职务或头衔，如“局长先生”、“部长先生”等。在商业交往活动中，赞比亚人见到外国客人，一般会主动打招呼，握手致意，热情问候对方。

在社交场合与客人相见时，一般都惯行握手礼，彼此右手正常相握，有时也以左手扶着右小臂。熟悉的女士间见面习惯行贴面礼，不熟悉的可以握手。女士和男士见面时，一般不与男士握手。若其主动伸手，男子再伸手相握，但不紧握或长时间相握。女士握手时，往往双膝屈蹲，左手扶着右手，轻轻与男士右手握一下，同时互致问候。对他人问候置之不理往往被认为是傲慢无礼的举动，容易引起误会。赞比亚人忌讳别人从自己背

后穿过，认为这样是不礼貌的。

赞比亚人习惯面谈，如有事情相商，最好是亲自上门面谈，拜会前，可先电话预约。赞比亚人时间观念不强，安排活动要预留提前量。

### 1.4.5 教育和医疗

【科教】赞比亚政府重视科研及其普及工作，要求科研为经济发展服务。但由于起点低，投入少，科技仍处于较低水平。

政府重视发展教育事业，实行9年制普及义务教育，成人识字率约为75%。2002年，全国有小学4458所，中学335所，学院9所，大学3所。约95%的适龄儿童能入学，其中有20%可继续升入中学，20-24岁的青年中有2%左右能享受高等教育。2009年约有360万儿童接受小学教育，净入学率达97%，约52%能够完成9年教育。2009年约有25.7万学生升入中学，净入学率达26%，约19%能够完成3年中学教育。赞比亚政府计划2011年在教育领域投入8亿美元，占2011年财政预算的18.6%。

【医疗】赞比亚实行全民免费医疗。据世界卫生组织统计，2009年赞比亚全国医疗卫生总支出占GDP的4.8%，人均医疗健康支出68.0美元。2000-2010年间全国平均每万人拥有医生1名、护理和助产人员7人、医院床位19张。由于经济发展较滞后，财政收入有限，所以赞比亚医疗卫生现状无法满足人民的基本医疗需求。

赞比亚医院主要分为三级：三级医院（最高级）属于国家级，共三所，二级医院共18所，属于市级医院，一级医院59所，相当于县级。另外有专科医院4所。赞比亚还有少数私立医院和诊所，由于规模较小，医疗技术水平也较低。

【中国医疗队】中国自1978年由河南省卫生厅选派援助赞比亚第一批医疗队，至今已为第十五批。现有队员28人，分布在多家当地医院开展医疗工作。中国援外医疗队队员分布的地点和联络方式如下：

（1）卢萨卡赞比亚大学教学医院：4人

神经外科1人、颌面外科1人、医学影像科 1人、麻醉科1人；

（2）恩都拉 中央医院：8人

联系方式：王文明0955-314686

普通外科1人、神经外科1人、妇产科1人、骨科1人、儿外科1人、医学影像科1人、颌面外科1人、麻醉科1人

（3）基特韦中央医院：6人

联系方式：王晓若0955-314598

妇产科1人、普通外科1人、儿科1人、骨科1人、麻醉2人

（4）卡布韦总医院：6人

联系方式：史保轩0955-538888

普通外科1人、妇产科1人、儿科1人、麻醉科1人、耳鼻喉科1人、眼科1人

(5) 利文斯顿总医院：4人

联系方式：郭贯成0955-314688

普通外科 1人、妇产科1人眼科 1人、麻醉科1人

专业情况：由十一个专业、科室组成，分别是：普通外科、神经外科、颌面外科、骨科、儿外科、妇产科、眼科、耳鼻喉科、麻醉科、医学影像科、儿科。

2011年7月医疗队计划进行调换。

#### 1.4.6 工会和其他非政府组织

赞比亚有许多行业工会，其中赞比亚工会大会（Zambia Congress of Trade Union, ZCTU）是目前最大、最有影响的全国性工会组织，成立于1964年，下辖25个行业工会。

其他主要非政府组织有：赞比亚商会和工业协会（Zambia Association of Chamber of Commerce and Industry）；赞比亚银行业协会（Bankers Association of Zambia）；赞比亚清关和运输代理协会（Zambia Clearing and Forwarding Agents）；赞比亚制造商协会（Zambia Association of Manufacturers）；赞比亚出口种植者协会（Zambia Export Growers Association）；赞比亚保险经纪人协会（Insurance Brokers Association of Zambia）等。

赞比亚工会组织比较活跃，在矿业企业中影响较大的是赞比亚矿工工会，赞比亚有许多行业工会，都依照《产业与劳工关系法》从事有关活动；工会组织可代表自己会员就有关问题与雇主进行谈判；任何雇员人数超过25人的单位即可依法向某工会组织登记注册并签署一份“认同协议”。

#### 1.4.7 主要媒体

赞比亚政府通讯社为赞比亚通讯社，成立于1969年1月。

【电视媒体】赞比亚主要电视媒体是国家广播公司，成立于1988年。公司下设电视台和三个广播电台。此外，赞比亚还有Multichoice、Trinity、Gateway和Casat等四家私营公司经营收费电视服务。

【广播媒体】赞比亚广播媒体有Radio Phoenix(卢萨卡)、Radio Icengelo(基特韦)、Christian Voice(卢萨卡)、Radio Chikuni(蒙兹)、Radio Mazabuka(马扎布卡)、Radio Maria(奇帕塔)和Radio Yatsani(卢萨卡)等7家私营公司。

【报纸媒体】赞比亚报纸媒体主要有3种，《赞比亚时报》(Times of Zambia)、《每周邮报》(The Post)以及《赞比亚每日邮报》(Daily Mail)。

其中《赞比亚时报》和《赞比亚每日邮报》发行量较大。

【媒体协会】赞比亚媒体协会主要有2个，即赞比亚新闻协会（Press Association of Zambia）和南部非洲新闻协会（Media Institute of Southern Africa）。

#### 1.4.8 社会治安

赞比亚虽然是最不发达国家之一，但总体形势较稳定，基本建立了较成熟的民主体制，法制较健全，政治稳定，社会治安良好。

赞比亚地处非洲内陆，与其周边邻国关系良好，历史上从未与他国发生过战争。但是，赞比亚周边国家长期以来内战此起彼伏，至今北部邻国刚果（金）局势仍不稳定，对赞比亚边境安全构成现实威胁。

近年来，由于全球经济衰退对赞比亚就业形势造成一定影响，社会治安案件近来时有发生。一些地区偷窃行为较为常见，持枪抢劫案件时有发生。最近一段时间，针对中国人特别是中国在赞个体商贩的案件较多，劫匪看准中国人经常携带大量现金的习惯，开车尾随，截车作案。经前阶段赞比亚警察集中打击活动，现在抢劫事件发生频率已经减少很多。

#### 1.4.9 节假日

赞比亚每年有12天的法定节日，每周一至周五为工作日，实行周六、周日双休。

表1-3：赞比亚的法定节日

节日	日期
新年	1月1日
青年节	3月12、13日
耶稣受难日、复活节	3月22日至4月25日之间（两天）
劳动节	5月1日
非洲解放日	5月25日
英雄日	7月的第一个星期一
团结日	7月的第一个星期二
农夫节	8月的第一个星期一
独立日	10月24日
圣诞节	12月25日
节礼日	12月26日

## 2. 赞比亚对外资的吸引力有多大？

### 2.1 赞比亚近几年的经济表现如何？

#### 2.1.1 投资吸引力

2001年以来，赞比亚政府积极推行经济多元化政策，摆脱过去单纯依赖铜矿资源为主要经济产业的状况，采取农业、矿业和旅游业等多行业共同发展带动经济增长的政策，创造以市场经济为主导，相对自由、宽松的投资环境，允许投资者进入所有经济领域投资。1993年以后，赞比亚取消了外汇管制，无贸易进出口配额。根据2007年7月《国际商业观察》评分，赞比亚的综合商业环境得分为44.8%，高于非洲的34.1%的平均水平。根据世界银行发布的《2011营商环境报告》显示，赞比亚2011年营商环境排名第76位，比2010年上升8个位次，在撒哈拉以南非洲46国中居第7位。

世界经济论坛《2010-2011年全球竞争力报告》显示，赞比亚在全球最具竞争力的139个国家和地区中，排名第115位，比上年下降3位。

总之，赞比亚是目前非洲国家中投资贸易环境比较好的国家之一，中国国内公司应及时利用目前赞政府出台的有关优惠政策，积极开拓赞比亚投资市场。

#### 2.1.2 宏观经济

【经济增长率】截至2010年底，赞比亚经济已经实现连续12年正增长。2010年国内生产总值168亿美元，GDP增长率为7.1%，按购买力平价值计算人均国内生产总值：1498美元。

表2-1：2005-2010年赞比亚宏观经济数据

	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
GDP(亿美元)	73	109	114	143	152	180
人均GDP(美元)	627	917	939	1133	1200	1432
GDP增长率(%)	5.3	6.2	6.2	5.7	6.3	7.1
通货膨胀率(%)	18.3	9	10.7	10.8	9.9	7.9

资料来源：世界银行、赞比亚央行

【GDP构成】2008年投资、消费和出口占GDP的比例分别为20.8%、81.2%、-2%。2009年，固定资产投资占GDP的20.2%。2010年固定资产投资占GDP20.5%。

【产业分布】2008年，赞比亚GDP中，第一、二、三产业分布的比

例是23.7 : 28.0 : 48.3。2009年, 农业占19.7%, 工业占 32.4%, 服务业占47.9%。2010年, 农业占19.7%, 工业占33.7%, 服务业占46.6%

【**财政收支**】2008年政府预算收入为37.3亿美元, 支出为39.4亿美元, 占GDP的26.9%, 预算赤字为2.1亿美元, 占GDP的2.1%。2009年, 赞比亚财政收入23.08 亿美元, 支出27.77亿美元, 赤字4亿多美元。2010年, 安排财政支出约36亿美元, 占GDP的22.5%, 财政收入约26亿美元, 实际财政支出约为38亿美元。

【**公共债务**】2010年, 赞比亚政府持有的公共债务占GDP的24.1%, 比2009年的25.5%有所减少。

【**外汇储备**】据有关机构估算, 截至2010年12月31日, 赞比亚拥有外汇储备约21亿美元。

【**外债余额**】据有关机构估算, 截至2010年12月31日, 赞比亚外债余额为34.95亿美元。

【**通货膨胀率**】据有关机构估算, 2010年全年通胀率为7.9%, 比2009年降低2个百分点。

### 2.1.3 重点/特色产业

赞比亚是最不发达国家, 经济结构单一, 采矿业、农业和旅游业是主要经济支柱。

表2-2: 赞比亚支柱产业对GDP的贡献

对GDP贡献 (%)	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年
农业	14.2	13.7	12.9	12.2	18
制造业	10.6	10.6	10.2	10.1	9
采矿业	8.6	8.7	8.5	8.4	
旅游业	2.5	2.8	2.9	2.9	
建筑业	9.1	9.8	11.1	11.0	15

资料来源: 赞比亚财政与计划部

【**采矿业**】赞比亚是世界第四大铜金属生产国, 镍、铅、锌、铁和锰资源也很丰富, 采矿业是赞比亚国民经济的支柱产业之一。采矿业产值约占赞比亚GDP的20%, 矿产品出口额约占总出口额的70%左右。2010年铜产量达到81.9万吨, 钴产量8700吨。此外, 赞比亚拥有高质量的宝石资源, 祖母绿、水晶、黄玉等储量丰富。

【**农业**】主要农作物是玉米, 另有花生、棉花、烟草等。正常年景玉米可自给。耕地普遍缺乏灌溉系统, 农作物抗灾能力较弱。农业产值约占GDP的18%, 农产品出口约占非矿业产品出口总额25%。2010年农业增



长7.6%，2009/2010年度玉米产量达到创纪录的280万吨。

【旅游业】赞比亚有世界著名的维多利亚瀑布和19个国家级野生动物园，有32个狩猎管理区。2009年旅游业表现不佳，增长速度下降了14.5%。鉴于赞比亚绝大多数的商务游客属于采矿业，全球采矿业的生长减缓导致2009年商务游客的数量下降，从而对赞比亚小规模旅游业造成不利的影响。2010年旅游业增长强劲，增长25%。2010年到赞旅游人数为68万人次，同比增加20.27%。

【建筑业】2009年赞比亚建筑业实现复苏，取得了15.5%的高增长率，反映了赞比亚基础设施项目的公共支出扩大。2010年建筑业增长10%。

#### 2.1.4 发展规划

赞比亚政府积极推行经济多元化政策，通过积极发展农业、矿业和旅游业带动经济增长，推出了《第五个国家发展计划》（2006-2010年）。国家计划每年拿出12.6万亿克瓦查，重点投资道路建设、农业、教育、卫生、供水等领域，保持年均7%的经济增长率，把通货膨胀率控制在个位数，保持金融汇率稳定，减少内债。

2011年2月，赞比亚政府公布了《第六个国家发展计划》（2011-2015年），政府着重发展的方面包括：加快基础设施建设，实现经济多样化，促进农村地区投资，减少贫困，保障人权。具体目标为：保持GDP年均6%-7%的增长率，通货膨胀率控制在个位，财政收入占GDP的比例上升到18.6%，财政支出占GDP的比例保持平均23.8%的水平。

在赞比亚政府制定的《2030年远景目标》中，提出力争到2030年使国家经济达到中等收入国家水平，大幅度减少饥饿和贫穷，形成富有竞争力的外向型经济。争取到2030年，经济增长率保持在6%到10%的水平，通货膨胀率控制在5%以内，第二产业比重增长到35%，制造业比重增长到18%，人口增长率降低到1%，贫困率降至20%以下，基尼系数降至0.4。

【农业】国家力争实现完全的农田水利灌溉，提高农、林、牧、渔的生产水平，将农作物收获时的损失从30%减少到10%。

【矿产】政府将制定相关法律法规，鼓励私有经济积极投资建设新的大型矿，控制和限制小型矿的生产和开发，杜绝非法开矿。

【基础设施】为了改善国家运输条件，减少高成本运输，政府鼓励私有经济积极参与建设和维护国家基础设施，加速道路和机场建设。

【旅游业】第五个国家发展计划提出，2010年，旅游业对GDP的贡献率将从2.0%提高到8.5%。年均增加就业率达到20%以上，将现有的2.3万从业人数提高到2010年的5.3万人。

## 2.2 赞比亚国内市场有多大？

## 2.2.1 市场规模

赞比亚拥有1300万消费者，其中城市人口占总人口的65%。根据有关机构估算，过去3年当中，按购买力评价的人均GDP逐年增加，2010年为1500美元，2009年和2008年均均为1400美元。

目前，赞比亚劳动力人数为552.4万，其中农业从业人数占据85%，工业从业人数占6%，服务业从业人数占9%。2004年家庭收入中用于食品消费的支出占50.8%。按照2010年12月最新公布的《最低工资和雇佣条件法案》，一般工人月工资约为88美元，其他各类技术类工种工资从88美元到152美元不等。

## 2.2.2 物价水平

2010年食品类价格上涨4.4%，非食品类价格上涨11.3%。

表2-3：2010年11月赞比亚部分商品价格

品名	单价（克瓦查）	品名	单价（克瓦查）
大米	7,631/公斤	高粱	14,559/5升
白玉米	19,751/20升	洋葱	5,250/公斤
鸡肉	18,174/公斤	牛排	27,344/公斤
鸡蛋	8,669/个	黄瓜	3,651/公斤

注：1美元兑换4700克瓦查。

资料来源：赞比亚中央统计办公室

## 2.3 赞比亚的基础设施状况如何？

赞比亚基础设施陈旧和落后，尤其是交通运输设施的老化和失修，造成国内运输成本居高不下。由于政府投资少，建设力量薄弱，落后的基础设施已成为经济和社会发展的瓶颈。

### 2.3.1 公路

公路是赞比亚的主要运输渠道之一，目前承担的货运量约占赞比亚货运总量的83.4%。赞比亚的国内公路可以通往全部9个省的主要城市，国际公路可以通往刚果（金）、津巴布韦、纳米比亚等8个邻国和德班、贝拉、鲸湾港等非洲主要港口。目前赞比亚共有38763公里政府管理的道路和30671公里的民间道路。

### 2.3.2 铁路

铁路网络承担着15.3%左右的货运总量。



目前赞比亚境内有两条主要铁路，一条是连接赞比亚和坦桑尼亚的坦赞铁路，在赞比亚境内的运营里程约为884公里，另一条是赞比亚铁路，全部运营里程约为1280公里。通过坦赞铁路和赞比亚铁路，赞比亚可以连接到非洲6个主要港口，分别是坦桑尼亚的达累斯萨拉姆（Dar-es-Salaam）、莫桑比克的贝拉（Beira）、南非的东伦敦（East London）、伊丽莎白港（Port Elizabeth）、德班（Durban）和开普敦（Cape Town）。

赞比亚和马拉维还共同建设了奇帕塔—姆钦吉铁路（Chipata-Mchinji Railway），以连接两国的边境城市—赞比亚的奇帕塔（Chipata）和马拉维的姆钦吉（Mchinji），并可最终连接至莫桑比克的纳卡拉港（Nacala）。

### 2.3.3 空运

赞比亚拥有各类机场130个。其中三分之一归政府所有，其余为私人机场。卢萨卡国际机场和利文斯顿国际机场是联系赞比亚与周边地区以及其他地区的主要国际机场。

卢萨卡与北京没有直航，一般的航线为北京—香港—约翰内斯堡—卢萨卡、北京—香港—内罗毕—卢萨卡、北京—新加坡—哈拉雷—卢萨卡，北京—亚的斯亚贝巴—卢萨卡。

### 2.3.4 通信

【电信】赞比亚是国际卫星组织的成员国，电信服务业相对较发达。赞比亚电信有限公司（Zambia Telecommunications Company Limited (ZAMTEL)）是国家唯一允许经营固话业务的服务商。移动用户占电话总用户的70%，目前共有3家专业移动电话运营商（MTN、AIRTELL、ZAMTEL），服务几乎覆盖全国。截至2010年，移动电话市场规模接近400万个客户，MTN公司约占市场份额的50%。移动电话实行单向收费，每分钟约0.2美元。

【互联网】赞比亚互联网运营商有ZAMNET, Coppernet, ZAMTEL, UUNet, Microlink,和 Africonnect。截至2010年，赞比亚约有81万互联网用户。

【邮政】赞比亚邮政服务主要集中在大城市里。小城镇和边远地区的邮政服务不发达。EMS、DHL和FEDEX等快递公司在主要城市均开通业务。

### 2.3.5 电力

赞比亚水力资源丰富，水电占全国装机总量的92%，发电总量的99%。由国有赞比亚电力供应公司(ZESCO)统一管理。目前有卡利巴湖北岸、维

多利亞瀑布和卡富埃峽谷三个大型水电站，总装机容量1608兆瓦。由于与南部非洲国家签署的供电协定，赞比亚每年要将1/3的电力供应邻国，一定程度上导致国内电力紧张。全国发电装机总量为170万千瓦，2010年电力缺口约为45万千瓦。

## 2.4 赞比亚的对外经贸关系如何？

### 2.4.1 贸易关系

【贸易规模】2010年全年贸易总额为121.41亿美元，其中出口74.31亿美元，进口47.1亿美元，实现贸易顺差27.21亿美元。

【进出口商品结构】

表2-4：2010年赞比亚主要进出口商品

(单位：亿美元)

主要出口产品		主要进口产品	
种类	金额	种类	金额
阴极铜	35.0	铜矿砂及精矿	6.2
精炼铜	9.9	石油	5.1
铜板(厚度大于0.15mm)	6.8	钴矿砂及精矿	2.2
钴及其制品	1.9	阴极铜	2.0
铜丝(横断面大于6mm)	1.5	氧化钴	1.8

资料来源：赞比亚发展署

【主要贸易伙伴】2010年赞比亚的主要出口国是瑞士(51%)、中国(20.2%)、南非(9.1%)、刚果(金)(4.6%);主要进口国是南非(34.3%)、刚果(金)(23.8%)、科威特(9.6%)、中国(5.4%)、印度(2.7%)。

### 2.4.2 辐射市场

【世界贸易组织】赞比亚是世界贸易组织创建时的正式成员国。

【区域贸易协定】赞比亚是东南非共同市场(COMESA)和南部非洲发展共同体(SADC)的成员国。南部非洲发展共同体2008年8月启动了自由贸易区。2009年6月，东南非共同市场成立了关税同盟，所有成员国将对从共同市场以外国家和地区进口的商品征收统一关税，成为东南非共同市场一体化进程的新里程碑。成员国之间免关税和贸易配额；对贸易商品进行统一分类；统一关税评价体系；对外采取共同的保护级别和贸易政策；统一贸易政策、海关和收入等的行政管理结构。外部资本货物和原料

免收关税，半成品征收10%的关税，成品征收25%的关税。

【地理辐射市场】主要包括南非、津巴布韦、刚果、纳米比亚、坦桑尼亚、莫桑比克、马拉维等国。

### 2.4.3 吸收外资

2010年赞比亚吸收外国直接投资47.9亿美元。采矿业和制造业是主要投资领域，分别达10亿和20亿美元；英国、比利时、南非、中国和印度是主要的投资来源国。

表2-5：2010年赞比亚外国直接投资的产业分布

(单位：亿美元)

部门	外国直接投资额
农业	4.6
建筑业	0.7
教育	2.1
能源	5.7
医疗卫生	0.2
信息技术	1.6
制造业	20.4
矿业	10.1
房地产	3.9
服务业	1.4
旅游业	1.3
运输	0.05
总计	47.9

资料来源：赞比亚发展署

表2-6：2010年对赞比亚投资主要来源国

国家	金额（亿美元）	雇佣人数
中国	11.3	3776
印度	8.5	7119
英国	1.8	400
南非	0.48	343

资料来源：赞比亚发展署

#### 2.4.4 中赞经贸

中赞双方政府重视发展中赞经贸关系。近年来，中赞之间签有双边贸易、鼓励和保护投资以及多个经济技术合作协定。1997年，中国银行在赞比亚首都卢萨卡开设了撒哈拉以南非洲第一家分行，为中国经贸发展提供金融支持。2001年，中国在赞比亚投资设立的贸易促进中心正式运营。2005年1月1日起，中国对赞比亚部分出口中国产品给予免关税待遇。2010年7月，中赞双方签署了避免双重征税协定。2010年7月1日起，赞比亚60%对华出口产品享有免关税待遇。

【双边贸易】据中国海关统计，2010年中赞贸易达到28.5亿美元，同比增长97.9%，在中国同东南非洲国家贸易额中排第三位。其中，进口贸易25.5亿美元，同比增长97.9%，出口贸易3.02亿美元，同比增长97.8%。中国主要向赞比亚出口机电产品和钢铁制品，从赞比亚进口铜及铜矿砂。中国对赞比亚贸易长期逆差。

2009年，中国对赞比亚出口商品主要类别包括①电机、电气、音像设备及其零附件；②锅炉、机械器具及零件；③车辆及其零附件，但铁道车辆除外；④鞋靴、护腿和类似品及其零件；⑤钢铁制品；⑥橡胶及其制品；⑦钢铁；⑧光学、照相、医疗等设备及零附件；⑨其他纺织制品；成套物品；旧纺织品；⑩船舶及浮动结构体。

2009年，中国从赞比亚进口商品主要类别包括①铜及其制品；②矿砂、矿渣及矿灰；③木及木制品；木炭；④其他贱金属、金属陶瓷及其制品；⑤生皮（毛皮除外）及皮革；⑥棉花；⑦咖啡、茶、马黛茶及调味香料；⑧烟草、烟草及烟草代用品的制品；⑨盐、硫磺、土及石料；石灰及水泥等；⑩油籽；子仁；工业或药用植物；饲料。

【对赞投资】根据中国商务部统计，2010年中国对赞比亚直接投资额为3510.9万美元。中资企业主要集中在采矿业、制造业、建筑业、旅游业、农业和服务业，绝大多数企业经营状况良好。

在赞比亚的中国企业主要有：中色非洲矿业有限公司（NFC Africa Mining Plc）、赞比亚中国经济贸易合作区发展有限公司（Zambia-China Economic & Trade Cooperation Zone Development Limited）和金川矿业公司（Jinchuan Mining Company）。中国在基础设施方面的投资也对赞比亚的经济发展发挥了重要作用，这类项目包括谦比希多功能经济区（Chambishi Multi-Facility Economic Zone）（即赞比亚中国经济贸易合作区），下卡富埃峡（Kafue Gorge Lower）水电站，卢姆瓦纳铜矿（Lumwana Mine）附近的卢姆瓦纳变电站建设，拉法基水泥厂、政府综合大楼（Government Complex）的建设，以及许多道路的建设和修复工

程。



中材建设有限公司承建的LAFARCE水泥厂

【中赞经贸合作园区】由中国有色矿业集团有限公司建设和经营的赞比亚中国经济贸易合作区，位于赞比亚铜带省谦比希地区。2007年2月4日，国家主席胡锦涛在卢萨卡同赞比亚时任总统姆瓦纳瓦萨共同出席了赞比亚中国经济贸易合作区揭牌仪式。赞比亚中国经济贸易合作区是中国在非洲建立的第一个经济贸易合作区。合作区计划带动赞比亚机械、轻工、建材、家电、服装、制药、食品等行业的发展，扩大赞比亚的出口，提供大

量就业机会，增加当地民众收入，受到赞比亚政府和人民的高度重视和真诚欢迎。目前合作区的各项工作进展顺利，已建成谦比希铜矿、湿法冶炼厂、硫磺制酸厂、铸造厂、中赞友谊医院等企业和机构，有10家入区企业协议投资总额超过7亿美元，涉及采矿、冶炼、化工等领域。2008年9月9日，中国有色矿业集团有限公司与赞比亚政府签署了《赞比亚中国经济贸易合作区投资促进与保护协议》。根据协议，赞比亚政府将为投资者提供长期投资保护、税收和工作许可等优惠政策，并对合作区的开发建设提供财政资金支持。2009年1月15日，赞比亚—中国经贸合作区卢萨卡分区开工仪式在赞比亚首都卢萨卡举行，赞比亚总统班达和中国商务部长陈德铭出席启动仪式并分别发表致辞。新设立的卢萨卡分区，将重点发展轻工机械、纺织服装、家电制造和食品加工行业，建设成为赞比亚的制造基地和商贸中心。2010年10月，赞比亚中国经济贸易合作区卢萨卡分区动工，有入区意向的企业20多家。

【承包劳务】赞比亚是中国在非洲开展工程承包和劳务的主要国家之一。中国企业占赞工程市场份额的80%。据中国商务部统计，2010年中国企业在赞比亚新签承包工程和劳务合作合同230份，合同金额10.34亿美元，其中承包工程合同额10.30亿美元，劳务合作合同额389万美元。2010年完成营业额4.09亿美元，其中承包工程营业额4.04亿美元，劳务合作营业额504万美元；年末在赞比亚劳务人数3150人。新签大型项目包括安徽省外经建设（集团）有限公司承建赞比亚卢萨卡市政道路项目，中国十五冶金建设有限公司承建谦比希铜冶炼厂项目，上海建工（集团）总公司承建赞比亚卢萨卡五万人体育场项目等。

## 2.5 赞比亚金融环境怎么样？

### 2.5.1 赞比亚货币

赞比亚货币为“克瓦查”（KWACHA），与美元可自由兑换，对人民币不可自由兑换。2008年金融危机使赞比亚货币急剧贬值，从2008年初大约3200克瓦查兑换1美元到2009年初降至约5600克瓦查兑换1美元的水平，2009年底经济回稳后克瓦查与美元汇率保持在4500-4900兑换1美元的水平。

2010年12月美元与克瓦查的汇率为1美元兑换4600-4700克瓦查，欧元与克瓦查的汇率为1欧元兑换6100-6400克瓦查。

### 2.5.2 外汇管理

1993年1月，赞比亚政府取消了外汇管制，汇率由市场调节，资本项目和现金项目项下的货币都可自由兑换，汇率完全由市场供求关系决定。



外国居民可在赞比亚外汇市场上自由交易，外国投资者的利润及红利可兑换成外币并可自由汇出境。可自由兑换的国际货币包括美元、英镑、欧元、南非兰特等。

### 2.5.3 银行机构

【中央银行】赞比亚银行（Bank of Zambia）是赞比亚中央银行，也是国家金融最高管理机构，成立于1964年。银行首要职能负责货币发行，维持货币稳定；制定金融政策，保证健全的金融体系；充当银行业经营者和金融顾问；管理和监督各类商业银行。

【商业银行】目前，赞比亚有18家商业银行。其中渣打银行、巴克莱银行和南非的斯坦比克银行在市场上居主导地位。赞比亚中国银行成立于1997年，主要为当地中资机构提供帐户管理和项目融资等服务。

【非银行金融机构】非银行金融机构有赞比亚发展银行（Development Bank of Zambia），租赁公司（Leasing Company），住房金融机构（Housing Finance Institutions）。

【外资银行】英国渣打银行、南非斯坦比克银行、美国花旗银行、英国巴克莱银行等在赞比亚设立了分支机构。

【商业银行名单】除中央银行外，赞比亚现有的17家商业银行为：

- （1）Standard & Chartered Bank Zambia Plc.（渣打银行，英资）
- （2）Barclays Bank of Zambia Ltd.（巴克莱银行，英资）
- （3）Stanbic Bank Zambia Ltd.（斯坦比克银行，南非）
- （4）African Banking Corporation Zambia Ltd.（南非）
- （5）Bank of China（Zambia）Ltd.（赞比亚中国银行）
- （6）Cavmont Capital Bank Ltd.（当地私人银行）
- （7）Citibank Zambia Ltd.（花旗银行，美资，只做批发业务）
- （8）First Alliance Bank Zambia Ltd.（当地私人银行）
- （9）Finance Bank of Zambia Ltd.（巴基斯坦注资银行，现被赞比亚央行购并）
- （10）Indo-Zambia Bank Ltd.（印度与赞比亚私股合资）
- （11）Investrust Bank Zambia Ltd.（当地私人银行）
- （12）National Savings and Credit Bank（国家储蓄和信贷银行）
- （13）Development Bank of Zambia（赞比亚发展银行）
- （14）New Capital Bank（当地私人银行）
- （15）Union Bank of Zamiba（当地私人银行）
- （16）The United Bank of Zamiba（当地私人银行）
- （17）Zambia National Commercial Bank Plc.（ZANACO，赞比亚国家商业银行）

【赞比亚中国银行的联络方式】

BANK OF CHINA (ZAMBIA) LIMITED Plot No. 2339, Kabelenga Road, Lusaka, P. O. Box: 34550, Zambia

SWIFT: BKCHZMLU

电话: 00260-211238686/238688

传真: 00260-211235350/225925

电子邮件: executive.zm@mail.notes.bank-of-china.com

中国国家开发银行驻赞比亚工作组的国内联系方式为: 江西分行谢华群, 电话: 0968-782989

## 2.5.4 融资条件

赞比亚当地金融机构对外资和当地企业提供相同条件的融资服务。融资条件较严, 综合考虑公司经营和财务情况、项目情况、抵押情况。

## 2.5.5 信用卡使用

赞比亚信用卡业务不发达, 不过世界通行的信用卡均可以在赞比亚大型酒店和商场使用。

## 2.6 赞比亚证券市场的发展情况如何?

根据1993年《证券法》第38条, 赞比亚政府成立了卢萨卡证券交易委员会 (Lusaka Securities and Exchange Commission, LUSE)。证券交易所于1994年2月21日正式挂牌营业。

目前, 卢萨卡证交所共有正式列名上市公司21家。随着全球经济复苏, 卢萨卡证交所股指上扬, 2011年一季度卢萨卡全指上涨至3628.98点。虽然上市公司较少, 交易量不大, 但卢萨卡证券交易市场近年来因其稳定的表现和良好的收益一直被业界称道。2004年, 卢萨卡证券市场被标准普尔测评为全世界25家表现最佳证券市场中的第14位。

## 2.7 赞比亚的商务成本有竞争力吗?

### 2.7.1 水、电、气价格

【水】赞比亚工业和商业用水固定费用每月1万克瓦查(约2.38美元)。

【生活用电】分无限使用居民用电和有限使用居民用电两种收费方式。其中无限使用居民用电根据电流大小, 每月电费在7121-25767克瓦查(1.7-6.14美元); 有限使用居民用电根据用电量多少收费, 每千瓦时的收费标准为102-263克瓦查(0.024-0.063美元)。固定月费为8475克瓦查



(2.02美元)，预付费每千瓦时电费为161克瓦查(0.04美元)。

【商业用电】分实际用电量和固定月费两种。实际用电量在700千瓦时以上的，每千瓦时收费标准为245克瓦查(约0.06美元)，固定月费标准为每月43,841克瓦查(约10.44美元)。

此外，赞比亚对22:00-6:00期间用电收费实行不同的收费标准，标准分为每千伏安和固定月费两种。

电费不包括3%的政府消费税和17.5%的增值税。

2010年8月1日起，赞比亚对电力价格进行了调整，调整对比见下表：

表2-7： 电价调整对照表

(单位:克瓦查)

		原价格	调整后价格
1.计量的居民用电价格(15千伏安的容量)			
100度以下的用电量	每度电费	K107.80	K152.00
101度至400度的用电量	每度电费	K177.80	K250.70
401度以上的用电量	每度电费	K289.80	K408.62
	每月固定电费	K10,375.40	K14,629.31
预付费	每度电费	K197.00	K278.33
2. 15千伏安的容量			
700度以下的用电量	每度电费	K209.55	K266.13
	每月固定电费	K37,600.89	K47,753.13
3.社会服务用电价格			
学校、医院、孤儿院、教堂、水泵站、路灯	每度电费	K180.00	K239.00
	每月固定电费	K31,215.00	K41,515.95
4.大需求量的价格			
16—300千伏安的容量	每月每千伏安的大需求量电价	K10,165.68	K11,690.53
	每度电费	K146.16	K168.08
	每月固定电费	K99,562.68	K114,497.08
301—2000千伏安的容量	每月每千伏安的大需求量电价	K19,018.00	K21,871.21
	每度电费	K124.74	K143.45
	每月固定电费	K199,124.10	K228,992.72

2001—7500千伏安的容量	每月每千伏安的大需求量电价	K35,461.66	K39,717.06
	每度电费	K113.60	K127.23
	每月固定电费	K492,467.36	K551,563.44
7500千伏安以上的容量	每月每千伏安的大需求量电价	K35,659.04	K39,938.12
	每度电费	K93.72	K101.97
	每月固定电费	K984,933.30	K1,103,125.30

赞比亚政府于2010年9月19日开始统一国内石油价格。汽油7639克瓦查/升(约1.6美元/升),柴油6999克瓦查/升(约1.5美元/升),煤油5008克瓦查/升(约1.1美元/升)。2011年2月赞比亚能源监管委员会又决定上调汽油和柴油价格,汽油价格上升到8647克瓦查/升(约1.8美元/升),柴油价格上升到7958克瓦查/升(约1.7美元/升)。

### 2.7.2 劳动力供应及工薪

【劳动力供求】赞比亚劳动力充裕、成本较低,但高素质劳动力匮乏,管理人才和高级技术工人都十分缺少。只有一般体力工人可以满足市场需要。劳工素质普遍低下,必须经过长时间培训才能满足工作需要。

【劳动力价格】根据赞比亚劳动和社会保障部2006年第57号条例规定,不同岗位实行不同的最低工资标准(雇主所供食物不计算在内)。普通劳动力最低月工资为26.88万克瓦查(约64.3美元),技术工种人员的最低月工资45万-84万克瓦查(约107至202美元),根据不同工作岗位而有所区别。

2010年12月30日,赞比亚劳工部公布了新的《最低工资和雇佣条件法案》,受雇者最低档次(普通劳动力)的月最低工资标准从268,800克瓦查(约57美元)提高到419,000克瓦查(约88美元),涨幅高达56%。其它各档次(技术类工种)涨幅也分别在20%-42%之间。此外,月交通补贴标准从80,000克瓦查涨到102,400克瓦查;月午餐补贴从70,000克瓦查涨到120,000克瓦查;国内出差补贴从每日100,000克瓦查涨到195,000克瓦查。

该法案其它规定包括,周工作时数不得超过48小时、工人每月可享受2天带薪假期等。

中国赞比亚经贸合作区企业在当地实际雇用当地员工的工资与福利标准为:临时工薪酬每小时0.15-0.2美元;一般技术性临时工(根据不同工种)薪酬每小时0.25-0.5美元;熟练技术性工人薪酬每小时0.5-1美元左右;合同制长期工薪酬每月100-300美元;高级管理人员薪酬每月

250-1000美元。

### 2.7.3 外籍劳务需求

赞比亚本土失业率很高，尽管各类技术工人、工程师和高级管理人员稀缺，但外籍劳务市场规模较小。目前只允许外籍劳务在外资企业或外资投资的项目工作。

### 2.7.4 土地及房屋价格

赞比亚农用土地年租赁价格（1997年2月开始实施）

表2-8：卢萨卡、恩多拉和基特韦20公里范围内的土地价格

公顷	年租金（万克瓦查）
1 以内	3（约 7.14美元）/公顷
1-50	3.5（约8.3美元）/公顷
50-100	27.9（约66.4美元）/公顷
100-250	47.7（约113.5美元）/公顷
250以上	77.65（约184.9美元）/公顷

表2-9：卢萨卡、恩多拉和基特韦20公里范围外的土地价格

公顷	年租金（万克瓦查）
1以内	2（约4.76美元）/公顷
1-100	2.025（约4.82美元）/公顷
100-250	4.525（约10.77美元）/公顷
250以上	12.075（约28.75美元）/公顷

### 2.7.5 建筑成本

赞比亚建筑原材料价格高昂，水泥每袋（50公斤）约15.5美元；钢筋每吨1000美元。

赞比亚建筑企业基本不使用塑钢。

## 3. 赞比亚对外国投资合作的法规和政策有哪些？

### 3.1 对外贸易有何管理规定？

#### 3.1.1 贸易主管部门

赞比亚主管进出口贸易的部门是商业、贸易和工业部。其主要职责是制定和实施贸易政策，并对实施贸易政策的法定机构实行监管和促进作用。此外，参与贸易管理的其他单位还有赞比亚发展署（Zambia Development Agency）、赞比亚竞争委员会（Zambia Competition Commission）、赞比亚标准局（Zambia Bureau of Standards）

赞比亚没有设立专门的贸易仲裁机构，贸易纠纷可通过法院按民事诉讼程序解决。

#### 3.1.2 贸易法规体系

赞比亚执行开放经济和自由贸易政策，鼓励发展出口型产业和高附加值产品，实行出口多元化战略。赞比亚是《科托努协定》（Cotonou Agreement）协议签字国，是欧盟《除武器之外的一切》（Everything But Arms EBA）受益国，也是美国《非洲增长和机会条例》（African Growth and Opportunity Act）受益国。

与贸易相关的法规主要有1999年修改后的《海关条例》（Customs and Exxise Act）、《1995年增值税条例》（Value-Added Tax Act 1995）、《竞争和公平交易条例》（Competitoin and Fair Trading Act）、《技术标准和管理标准条例》（Technical standards and regulations Standards Act）、《食品和药品条例》（Food and Drugs Act）、《公司法》（Companies (Amendment) Act）、《知识产权专利条例》（Intellectual property rights Patents Act）和《商标法》（Merchandise Marks Act）等。

#### 3.1.3 贸易管理的相关规定

赞比亚实行自由进出口贸易制度。除对玉米等大多数主要农产品、原木、宝石、濒危野生动植物出口和石油、化肥等少数商品以及危害国家安全、违背社会道德、宗教信仰物品的进口实施管制外，对进出口货物的数量和数额没有限制。

值得注意的是赞比亚对野生濒危动植物的保护措施非常严格，比如对象牙、犀牛角等非法交易打击力度很大，即便是小型的工艺品也不允许买卖。很多华人华侨对此没有给予足够的重视而被赞警方扣留和起诉。

### 3.1.4 进出口商品检验检疫

进口动物、植物或种子，需提交出口国颁发的动植物检疫证书，并获得赞比亚的卫生许可证书。食品进口必须满足1978年9月《食品和药物法》中关于食品包装和标签的规定，以及关于玉米片、大米和面包的包装标准。

### 3.1.5 海关管理规章制度

【进口】进口关税分为四个层次：0%、5%、15%和25%。几乎所有的原材料和大多数工业或生产性设备属于0%和5%的关税目录，大多数中间产品属于15%的关税目录，进口的最终产品要按照25%的税率征收关税。赞比亚的简单平均进口关税约为13%。

【出口】除了金属制品和宝石须交纳5%的出口税外，一般出口商品不交纳任何税。宝石出口前要由矿产部检查和估价，并发给特别许可证；木材必须获得森林局的木材确认证书。

## 3.2 对外国投资的市场准入有何规定？

### 3.2.1 投资主管部门

1992年，赞比亚政府成立了赞比亚投资中心（Zambia Investment Centre），该中心负责办理除金融服务和矿业外的投资申请，发放投资许可证，为企业投资提供信息，监督和管理国内外企业在赞比亚的投资。2001年10月2日赞比亚议会通过建立《出口加工区法》，并在2002年年底成立了出口加工区管理局（Zambia Export Processing Zones Authority, ZEPZA），具体负责在出口加工区的投资和开发申请。

2006年5月，赞比亚颁布了《发展署法》。2007年1月1日，赞政府正式成立发展署并开始运作。发展署合并了赞比亚出口局、出口加工区管委会、小企业发展局、投资中心和私有化署5个部门。

### 3.2.2 投资行业的规定

根据赞比亚《投资法》（Investment Act），外国人在赞比亚的投资均需到赞比亚投资中心申请投资许可证。在通信、银行、旅游、交通、采矿、卫生、教育、林业和航空等领域的投资，除了在赞比亚投资中心申请许可证外，还需要得到相关行业国家主管部门的批准。另外，新颁布的矿山和矿产发展法（2008年第7号）规定：（1）所有小型采矿权、小型宝石开采权以及探矿许可只能颁发给赞比亚人和赞比亚人拥有的公司；（2）所有工业矿产的采矿权只能颁发给赞比亚人和赞比亚人拥有的公司。

除服务行业外，其他行业大多数投资项目需要获得赞比亚环境委员会

(ECZ)的批准。根据赞比亚《环境保护和污染控制法》(EPPA)的规定,项目实施之前,需要向ECZ提交一份环境项目摘要(EPB)或环境影响报告(EIS)。

### 3.2.3 投资方式的规定

对投资方式无具体规定,可以资金、技术和设备等方式进行投资。

## 3.3 赞比亚关于企业税收的规定是什么?

### 3.3.1 税收体系和制度

赞比亚财政和国家计划部负责制定国家税收政策,根据宏观经济发展的需要,每年对税率标准进行一定调整。赞比亚国家税务局(Zambia Revenue Authority)是政府管理和征收各类税收的主管机构。税务局的执行机构为董事会,下设所得税委员会、关税和消费税委员会、增值税和直接税委员会等委员会,对各种税收进行管理。主要税种包括企业和个人所得、红利和利息等直接税、增值税、矿区使用费税和财产转移税等。

### 3.3.2 主要税赋和税率

【企业和个人所得税】赞比亚实行统一的企业所得税,税率35%,按年度缴纳。个人所得税实行累进税制,税率为10-30%。其中,年收入超过6240万克瓦查的部分征收35%所得税。

【银行及金融业所得税】税率为35-45%。

【其他税种和税率】预扣税(Withholding Tax)、红利和租金等按15%征收,利息税为25%。

增值税(Value Added Tax):现行税率为16%。农产品免征增值税。医疗器械、设备和药品免征增值税。

矿区使用费(Mineral Royalty):3%。

财产转移税(Property Transfer Tax):3%。

2010年度赞比亚的税收法律进行调整。主要的调整内容体现在以下几个方面:

(1)免税的“门槛”从每年840万克瓦查提高至每年960万克瓦查,即每月增加10万克瓦查,从每月70万克瓦查增加到80万克瓦查。此项调整目的在于减轻通货膨胀的影响。

(2)残疾人的税前扣除额从每年90万克瓦查提高到每年156万克瓦查,即每月13万克瓦查。

(3)公共福利组织(Public benefit organizations)从商业交易中获得的所得的应征税率规定为15%。

(4) 为了降低疟疾预防和控制成本，对于“用杀虫剂处理过的”窗帘的增值税实行零税率，取消HS编码为HS6303的经过杀虫剂处理的窗帘的关税。

(5) 未注册供应商必须从其营业额达到2亿克瓦查的“门槛”开始缴纳增值税，无论实际注册时间为何时。

(6) 取消税目为84.26的起重机和税目为87.04的垃圾倾倒车，肥料混合过程中使用的硫、锌、铁、铜、斑脱土锭剂和锰等微量养分的关税

(7) 柴油的消费税率从7%增加到10%。

(8) 对于内陆机动车辆征收碳税。

表3-1：赞比亚税收调整对比

现行的税收体制		建议的税收体制	
收入幅度	税率	收入幅度	税率
0 - 700,000克瓦查	0%	0 - 800,000克瓦查	0%
700,001 - 1,335,000克瓦查	25%	800,001 - 1,335,000克瓦查	25%
1,335,001 - 4,100,000克瓦查	30%	1,335,001 - 4,100,000克瓦查	30%
超过4,100,000克瓦查	35%	超过4,100,000克瓦查	35%

资料来源：财政和国家计划部

2011年，赞比亚政府拟对税收政策进行调整，具体体现在以下几个方面：

(1) 提高工资税免税门槛。2011年，政府计划把工资税免税门槛提高25%，从每月80万克瓦查提高到每月100万克瓦查，同时把就业结束时获得收入的免税部分从2500万克瓦查提高到3500万克瓦查，把伤残人员的税前抵扣额从每年192万克瓦查提高到300万克瓦查。这些措施都是为了提高工人福利和保障工人权益。

(2) 调整增值税。对锤式粉碎机实行零税率，对财产保险和意外保险实行标准税率，对以收费为基础的银行服务实行标准税率。

(3) 优化关税结构。取消对进口电力和消防设备增收关税，以降低成本；对塑料袋征收10%的关税以抑制对塑料袋的使用，保护环境；把个人使用清关业务代理人的门槛从500美元提高到2000美元，并取消预清关手续，从而促进货物贸易发展。

(4) 提高道路使用费。计划将机动车执照费提高50%，为道路维护筹集资金。

### 3.4 赞比亚对外国投资有何优惠？

#### 3.4.1 优惠政策框架

《赞比亚发展署法》对外国投资优先发展行业、边远地区和出口加工区给予一般优惠、特别优惠和非财政优惠等待遇。

### 3.4.2 行业鼓励政策

优先行业主要包括花卉业、食品加工、纺织品、服装、矿石加工、木材加工、皮革加工、微型水电站、技能培训等。

【一般优惠】从事非传统产品出口、农业生产和加工企业的所得税优惠税率为15%，矿业和股票交易所所得税的优惠税率为30%，在卢萨卡股票交易市场（Luse）上市公司的所得税为33%。农民个人所得税最高税率为15%。

【特别优惠政策】根据《赞比亚发展署法》规定，外商投资超过1000万美元时，除了享受《赞比亚发展署法》规定的优惠政策外，企业可与赞比亚政府商谈额外的优惠政策。

根据《赞比亚发展署法》认定的微型和小型企业除了享受普通优惠政策外，位于城市地区的企业，免征企业前三年所得税；对位于农村地区的企业，免征前五年所得税。

【非财政优惠】《赞比亚发展署法》规定，对于投资25万美元以上、雇用不少于200名当地员工的投资者，给予一个自雇许可和最多五名外籍员工的工作许可。

### 3.4.3 地区鼓励政策

赞比亚政府于2007年2月先后在铜带省谦比希（Chambishi）地区成立赞比亚—中国经济贸易合作区和首都卢萨卡查拉拉（Chalala）地区多功能经济区。合作园区优先发展的行业包括IT行业、信息和通讯技术设备装配和制造、电子、制药、医疗设备维修、技能培训、钢铁产品生产、石油化工、运输设备、农产品和林产品加工等行业。

【合作区投资优惠】在合作园区投资50万美元以上，符合《赞比亚发展署法》规定的优先行业或产品，除了享受普通优惠政策外，还可以享受公司所得税、增值税和关税等优惠待遇，具体如下：

（1）所得税。公司首次实现盈利后，免缴五年的公司所得税；第六年至第八年，按50%所得缴纳公司所得税；第九年和第十年，按75%所得缴纳公司所得税。

（2）关税。公司进口原材料、资本性货物和机器设备，五年免关税。

（3）增值税。用于合作区建设或优先行业投资的进口机器设备，可缓征增值税。

【合作区大型投资企业优惠】在合作区投资超过1000万美元，符合优先行业或产品的，除了享受有关法律规定的普通优惠政策和上述优惠政策



之外，还可以享受以下优惠待遇：

(1) 所得税。允许企业从应纳税所得中抵扣因投资而产生的贷款成本，以及收入、资本性支出或贷款发生的汇兑损失。管理费用、咨询费用、向贷款人支付的利息，以及向外国承包商支付的服务费用等，免缴预扣所得税。

(2) 关税。①企业聘用的承包商或代理人进口用于投资的货物，免缴进口关税和货物税；企业在合作区内生产的货物，如果符合增值的有关标准，免缴出口税赋。

(3) 增值税。①赞比亚税务机关将在不超过一个月的合理期限内，向企业返还符合条件的增值税；②企业在建设期内，向当地或外国供应商或承包商所支付的服务费用，免缴增值税和反向增值税；③企业根据临时许可进口在合作区内使用的设备，免缴增值税。

企业在执照批准的投资总额之外追加的投资项目，同样享受《赞比亚发展署法》相关的投资优惠政策。

### 3.5 赞比亚关于劳动就业的规定是什么？

#### 3.5.1 劳动法的核心内容

赞比亚劳动和社会保障部1993年制定的《行业与劳动关系法》和《最低工资标准和就业条例法》，对劳动合同、解聘、工时和加班、工薪和社会保障待遇做出了如下规定：

【雇员种类】赞比亚的雇员分为参加工会和未参加工会两类。参加工会的雇员，其服务合同，一般由工会、雇员和用人单位集体商谈服务条件。未参加工会的雇员，一般包括普通工人、司机和文员等，其服务合同，通常由用人单位管理层和雇员本人直接商谈。政府对没有参加工会的就业服务，规定了最低工资标准和其他雇佣条件。

【劳动关系的终止】雇主解聘员工，需至少提前1个月通知雇员，按服务年限，支付每年不少于两个月的基本工资。当雇主未经提前通知或支付相等数额工资开除雇员时，雇主须在开除之日起五日内将开除的原因向劳工专员或雇员工作所在地的劳工官员汇报；劳工专员或劳工官员应根据情形决定是否核准开除。需要注意的是，企业不得以雇员患有艾滋病等疾病为由解雇员工。

【工作时间】办公室工作人员每周工作时间不超过40小时，商业行业雇员每周工作不超过45个小时，工厂工人每周工作不超过48小时。看门人每周工作60小时。加班工资按其小时工资的1.5倍支付，周末和公共假日的加班工资按雇员本人小时工资的2倍计算。

【保险及福利】雇员为雇主工作不少于10年、达到55岁的，每年享有

三个月基本工资的退休金。大多数企业为本企业雇员和雇主，按收入3.5%的比例向“赞比亚国家养老基金会（National Pension Scheme Authority, NAPSA）”缴纳养老金，也有企业建立了自己的养老基金会，在这种情况下毋庸另外支付退休金。

【医疗及产假】企业为员工支付卫生医疗费用，少数企业拥有自己的医院或诊所。

雇员因病或责任不在雇员事故不能执行正常的任务时，可凭注册医师或雇主指定医疗机构的医疗证明，领取3个月全额病假工资，从第四个月起可领取3个月的半额工资。如果雇员自生病或受伤之日起6个月内未能痊愈的，雇主可凭注册医师或雇主指定医疗机构的建议解雇雇员，同时取消休病假的权益。

女职工有权利休120天产假，并领取全额假期工资。在产后6个月内，雇主不得以与怀孕有关的理由终止与该雇员的劳动合同、进行处罚或采取其他不利措施。

【住房】雇主必须向雇员提供住房，或支付住房补贴，其标准为雇员基本工资的30%。

【交通】雇员工作地点离居所超过3公里的，应向雇员提供每月10.2万克瓦查的交通补贴，雇主提供车辆的除外。

【公共假期及休假】雇员连续工作满6个月后，可享有每年12天的带薪休假，每月享有两天全额带薪假期。带薪休假时，雇员住家路程超过280公里，且其累积的假期达到60天的，每280公里应补加一天乘车时间。休假期间应得的所有薪酬，包括休假补贴（相当于一个月基本工资），均应在休假前立即支付。

【请假】雇员的配偶、子女、父母等去世时，雇主应给予雇员七天休假及一定补助。女雇员的子女生病住院需要特别照料的，应准事假，不得克扣工资，雇主有权要求雇员提供医疗机构休假证明。

【雇员离职和死亡处理】雇员因病、裁员或退休，雇主应将雇员及其家人送回至录用地点，或支付遣返费，其数额应足够遣送雇员、家属以及其个人物品。

雇员死亡时，雇用单位需要向雇员配偶及婚生子女支付丧葬补助：棺材、35万克瓦查、50公斤玉米面、往返本地墓地的车辆或提供租车费用。

### 3.5.2 外国人在当地工作的规定

赞比亚政府规定“投资至少25万美金的投资者，有权获得一个自雇许可证和最多5名外籍员工的工作许可。投资超过1000万美金的投资者，外籍员工数量可和政府协商”。但目前尚没有关于外籍劳务的明确许可规定。

赞比亚移民局的规定中要求，只要赞比亚人可以承担的工作就不让外

国人承担。

赞比亚政府希望能优先保证赞比亚人就业，对引进外籍劳务不积极，在办理工作许可时只鼓励工程师、专家等高级管理人员在赞就业。

### 3.5.3 在当地的务工风险提示

中国公民申请赴赞比亚务工存在一定的政策风险，如果不是高级技术人员和管理人员，难以获得工作许可和工作签证。

## 3.6 外国企业在赞比亚是否可以获得土地？

### 3.6.1 土地法的主要内容

赞比亚1995年第29号法律颁布新《土地法》，1995年9月23日生效。根据该《土地法》，赞比亚的土地在行政管理上分为国有地（6%）、信用地（37%）和保留地（57%）。其中后2种土地属于世袭土地。国有土地由当地政府根据其管辖权划分为居住、商业或工业用途；传统土地——由传统地区的酋长进行管辖。

国有土地只能以租用形式获得使用权，一次租用年限为99年，并可续租99年，承租方可在租赁期结束前转租他人。

私人拥有的土地可以买卖，并由土地专员颁发土地证。在任何情况下，土地出售者都必须获得“国家同意”函后才能把土地证转让给土地购买者。

### 3.6.2 外资企业获得土地的规定

外国投资者可以获得土地，只要他/她属于《赞比亚发展署法（Zambia Development Agency Act）》或者赞比亚与投资促进有关的任何其它法律所定义的投资者。

对于国有土地，投资者需要向土地专员申请，经土地专员审定后颁发国家同意函。对于传统土地，投资者需要取得酋长的书面同意函和土地所在地政府的批准函，如果该土地位于野生动物管理区还要取得野生动物管理负责人的批准函。获得这些批准函后，投资者应上报给有关地区政府，然后再由该政府上报有关文件给土地专员，该专员将向申请人颁发报价单。

### 3.6.3 外国人获得赞比亚土地

【非赞比亚人获取当地土地的条件】在下列条件下，某个非赞比亚人可以获取土地：

- （1）他/她是赞比亚的永久居民
- （2）他/她是《赞比亚法发展署法》或者任何允许在赞比亚投资的其

他法律所定义的投资者。

(3) 在极为特殊的情况下由总统书面批准

(4) 某人按照《公司法》注册了一个公司，其中不少于75%的股份由赞比亚人持有。土地证将以该注册的公司名义来颁发

(5) 不超过5年的短期租赁

(6) 如果该人按照《国家公园和野生动物法》获得了特许权

【获取程序】

某块土地在买卖之前必须获得“国家同意”函。该同意函由土地专员根据申请来颁发。如果同意函在提交申请之后的45天内未被颁发，该申请可被视为已经获准。

如果同意函被拒绝，则在30天内必须向申请人提供拒绝的理由。

### 3.7 外国公司参与当地证券交易有何规定？

证券登记的基本要求如下：公司认购股资不少于2.5亿克瓦查；普通股不少于100万股；公司过去3个财年内盈利记录良好；除董事会另行达成一致，25%的普通股应出售给公众；公众持有股票中，至少应有300份平等股权、25份优先股和10份公司债券；每支股票最低发行价应由董事会决定。

卢萨卡证券交易所为了吸引更多的公司上市，采取了将上市公司所得税从35%减为30%、减免上市公司25%的资产转移税、取消外国投资者购买股份的限额等鼓励措施。卢萨卡证交所有经纪人，经纪费可协商，通常为1.25%。

### 3.8 对环境保护有何法律规定？

#### 3.8.1 环保管理部门

政府主管部门是赞比亚环境委员会。

#### 3.8.2 主要环保法律法规名称

《环境保护和污染控制法（Environment Protection and Pollution Control Act）》。

#### 3.8.3 环保法律法规基本要点

环境保护法规要求投资者在赞比亚境内投资前，向赞比亚环境委员会（Environmental Council of Zambia）提交投资项目简介或投资项目对环境影响的评估报告。制定出《项目环境管理计划》，申领“三废”排放许

可证。这是申请投资许可证必不可少的。环保局根据投资项目对环境影响的大小，核发不同级别的许可证（一般分为三等）。目前收费标准为每个许可证200-600美元/年。

### 3.9 赞比亚对外国公司承包当地工程有何规定？

#### 3.9.1 许可制度

赞比亚要求外国承包商在当地注册公司，对建筑承包企业分六类资质进行管理：

资质类别	标的金额上限
一类（企业为最高资质）	可投标的项目金额不受限制
二类	低于476万美元
三类	低于238万美元
四类	低于119万美元
五类	低于59.5万美元
六类	低于12万美元

#### 3.9.2 禁止领域

目前赞比亚对外国承包商在当地开展承包工程业务没有限制。

#### 3.9.3 招标方式

一般大型工程项目都是通过公开招标进行，少数项目会采取有限招标或者议标方式。

### 3.10 赞比亚对中国企业投资合作有何政策？

#### 3.10.1 中国与赞比亚签署双边投资保护协定

1996年6月，赞比亚与中国签署《关于鼓励和相互保护投资协定》。

#### 3.10.2 中国与赞比亚签署避免双重征税协定

2010年7月，赞比亚与中国签署《中华人民共和国政府和赞比亚共和国政府对所得避免双重征税和防止偷漏税的协定》。

#### 3.10.3 中国与赞比亚签署的其他协定

2007年2月，胡锦涛主席访问赞比亚，双方签署了中赞两国政府经济

技术、教育、文化等领域合作文件。共同发表了《中华人民共和国和赞比亚共和国联合公报》。

### 3.10.4 其他相关保护政策

2008年9月9日，在第十二届中国国际投资贸易洽谈会上，中国有色矿业集团有限公司同赞比亚政府签署了《赞比亚中国经济贸易合作区投资促进与保护协议》，这是中国第一份境外经贸合作区投资促进与保护协议。根据协议，赞比亚政府将为投资者提供长期投资保护、税收和工作许可等优惠政策，并对合作区的开发建设提供财政资金支持。

## 3.11 赞比亚有何保护知识产权的规定？

### 3.11.1 赞比亚有关知识产权保护的法律法规

赞比亚的知识产权保护法律体系包括《专利法( THE PATENTS ACT, CHAPTER 400 OF THE LAWS OF ZAMBIA )》、《商标法( THE TRADE MARKS ACT, CHAPTER 401 OF THE LAWS OF ZAMBIA )》、《注册登记设计法( THE REGISTERED DESIGNS ACT, CHAPTER 402 OF THE LAWS OF ZAMBIA )》和《著作权和表演法( THE COPYRIGHT AND PERFORMANCE RIGHTS ACT, CHAPTER 406 OF THE LAWS OF ZAMBIA )》。

### 3.11.2 知识产权侵权的相关处罚规定

(1) 侵犯专利权，将被处以15000美元以下罚款或3年以下有期徒刑。

(2) 一般性侵犯商标权，将被处以1500美元以下罚款或6个月以下有期徒刑；特别严重的侵犯商标权，将被处以15000美元以下罚款或3年以下有期徒刑。

(3) 对于初次侵犯版权将被处以5万美元以下罚款或每件侵权产品10美元的罚款；对于多次侵犯版权的将处以10万美元以下罚款或每件侵权产品20美元的罚款。对于需要判处入狱的，最多将不超过10年。

## 3.12 与投资合作相关的主要法律有哪些？

赞比亚涉及投资的相关法律主要是《发展署法》，规定保护投资者的财产，外国投资者可以在支付相关税收后，从赞比亚转移外汇。除非出于公共目的，根据议会制定的关于强制征用的法律，并在对征用提供补偿的前提下，不得对投资者的财产或财产的任何收益或权利强制征用。补偿应依照市场价即刻支付，应按照投资时的汇率以货币完全支付，除规定外，

不扣除税收、收费及其他税款。

其他涉及投资的相关法律有：《矿业和矿产法（Mines and Minerals Act）》、《环境保护和污染控制法（Environment Protection and Pollution Control Act）》、《公司法（Companies Act）》、《竞争和公平贸易法（Competition and Fair Trading Act）》、《土地法（The Lands Act）》等。

## 4. 在赞比亚开展投资合作如何办理相关手续？

### 4.1 在赞比亚投资注册企业需要办哪些手续？

#### 4.1.1 设立企业的形式

外国公司可以在赞比亚设立有限公司、公众有限公司（可以上市）、代表处、办事处等，形式不限。

#### 4.1.2 企业注册的受理机构

赞比亚贸易和工业部下属商标和公司注册局是受理企业注册的机构，该局设有公司注册处。

#### 4.1.3 企业注册的主要程序

【名称核准】申请人按照规定表格要求，填写3到4个备选公司名称，呈交给赞比亚商贸工部公司注册处，该处将对公司名称进行审核。需缴纳名称核准费1万克瓦查。

##### 【提交公司注册文件】

(1) 填写公司注册申请表。内容包括公司业务、注册地址、邮政地址、注册资本、董事及秘书个人资料、出资人等；

(2) 公司董事及秘书登记表；

(3) 填写股东登记表；

(4) 由董事长签署的最小股本声明书(需经律师公证签字)；

(5) 资本证明。公司注册的最少资本是200万克瓦查(约合500美元)。银行出具的资金证明或由资产评估机构评估的固定资产均可作为资本证明；

(6) 4份以上公司章程。此章程需经公证机关公证；

(7) 缴纳公司注册费。

公司注册费计算公式是： $200 \times 5 + K45,000 + K15,000 = \text{注册资本}$   
所有资料完备后，一般在15天以内可以领取到公司注册证。

【公司注册证明的核发与管理】公司注册申请人按规定完成有关申请手续后，商贸工部注册处经过核准后，即可向新成立的公司董事会颁发《公司注册证书》和《股本证书》，同时还附一份简函，提醒公司在正式开业前或开业后按《公司法》有关条款进一步完善有关手续。

公司申请人获得上述两份证明后，即可从事相关的投资或贸易业务。从事贸易的企业还须到公司所在地的地方政府申请《批发许可证》或《零售许可证》；从事投资的企业还须到发展署投资促进局申领《投资许可证》。



上述有关许可证和注册证明，若在颁发之日起一年内没有开始从事相关的经营活动即告作废。若需延期，需在到期前60天向发证机关提出延期申请。

【申请投资者执照】投资者应向发展署下属投资促进局申请投资者执照（即投资许可证），提交下列文件：

- （1）申请表；
- （2）可行性研究或业务计划；
- （3）公司注册证书；
- （4）股东正式名单；
- （5）投资者所投项目资金能力的银行证明（对于新建项目，每位外国股东必须有不少于5万美元的投资；对于增资项目，每位外国股东必须有不少于3.5万美元的投资，这些投资可以是现金，也可以是实物）；
- （6）开业地点证明（土地证或租赁合同）；
- （7）股东职业资格证明；
- （8）股东简历；
- （9）股东护照复印件。

办理手续费为128万克瓦查（含增值税），许可证费为767万克瓦查（含增值税）。

#### 【申请行业许可证】

（1）木材加工业：有两种类型许可证，即商业木材特许证和双重锯木许可证，均须向旅游、环境和自然资源部下属林业局的首席林业管理官提出申请，并提交以下说明：

- 申请运营的区域和区域地图；
- 生产规模：每月或每年生产多少立方米；
- 将使用的设备类型；
- 树种；
- 公司证明复印件。

（2）旅游业：赞比亚旅游、环境和自然资源部负责颁发旅游企业许可证，并规范旅游行业相关活动。投资旅游行业除了一般申请投资许可所需文件外，还必须向旅游部提交五年业务计划，视情况要求获得旅游部和/或赞比亚野生动物保护局（ZAWA）的许可。如果投资狩猎管理区或国家野生动物园，在颁发许可证前，ZAWA应当得到地区委员会和当地酋长的同意。旅馆许可证由旅馆委员会颁发，投资者需附上卫生许可和防火安全证明以及获得地方委员会的经营酒类许可证。家具、设备和建筑必须由该委员会最终检查通过。

（3）采矿业：矿业和矿产发展部发放小规模 and 大规模勘探或开采的许可证。在提交申请投资许可时，除了一般申请投资许可所需的文件外，

还需提供所投资区域的地形图、公司运营计划和估计成本、所投资矿区的金属储量文件等。

(4) 能源业：能源和水利发展部下属的能源管理局负责颁发该行业的投资许可证，申请者需附上五年业务计划和近期经审计的财务状况；

(5) 医疗行业：需获得赞比亚医学会的许可，申请者需提交公司注册证书、董事名单、护士和后勤工作人员的资格证书，该证书需经赞比亚医学会登记并获得其执业许可。在颁发许可前，赞比亚医学会将检查申请者的场地、设备和防护服。

【特定行业】在申请投资许可证前，还需先获得有关部门的批准：

(1) 教育行业：需获得教育部的许可；

(2) 电讯行业：需获得通讯和交通部下属信息和通讯技术管理局的许可；

(3) 交通行业：需获得通讯和交通部的许可；

(4) 金融业：开设银行和其他金融机构，需先获得赞比亚银行的批准，设立保险机构还需获得养老金和保险管理局的批准。

## 4.2 承揽工程项目的程序是什么？

### 4.2.1 获取信息

一般大型的政府机构或者国营、半国营公司的工程项目招标是通过赞比亚国家招投标局组织的，其招标信息会通过公开媒体，一般是报纸，发布招标公告。如果是国际公开招标有时也发给各国驻赞比亚使馆。某些情况下招投标局也会把招标信息直接发送给在该局有登记的承包商。世界银行、非洲开发银行资助的工程项目，大多数情况下也是委托赞比亚国家招投标局组织招标工作。国家招投标局根据以往承包商在招投标以及项目管理记录，编制了一份承包商黑名单，黑名单上的企业不能参与招投标。

### 4.2.2 招标投标

一般大型工程项目都是通过公开招标进行，少数项目采用有限招标或者议标的方式。招投标的方式与要求与国际通行的惯例基本一致。

工程项目的公开招标程序为：资格预审，发行正式招标文件，现场考察，招标文件补充和答疑，提交投标文件，开标，评标，授标，签署协议等。赞比亚在工程招投标的管理方面比较规范，评标委员会由几个部门的专业人员组成，透明度较大。

### 4.2.3 许可手续

在赞比亚承揽工程承包项目的许可手续比较简单，承包商在注册承包

企业时，需要到赞比亚国家建筑委员会进行登记，申请得到相应的资质，该委员会委托建筑和工程承包商协会对企业申报的资质资料进行审核，审核过程类似招投标过程的资格预审。审核通过之后，企业即可在赞比亚承揽工程项目承包。

建筑和工程承包商协会是一个民间机构，拥有注册承包商数据库，列明承包商的营业范围以及资质等级，同时也有一份黑名单，黑名单上的企业不能参与招投标。

对于大型国际公开招标的项目，如电站、水库等，则无此限制。上述项目主要通过资格预审对承包商进行筛选。

### 4.3 如何申请专利和注册商标？

#### 4.3.1 申请专利

赞比亚贸易和工业部下属的专利和公司注册局负责受理专利申请。企业在申请专利时，需要提交专利申请书、实物样本以及免责声明。同时需要交纳相应的申请费用。

#### 4.3.2 注册商标

赞比亚贸易和工业部下属的专利和公司注册局负责办理商标注册。申请程序为：填写商标申请书，提供实物样本，签署免责声明，交纳相应费用。

### 4.4 企业在赞比亚报税的相关手续有哪些？

#### 4.4.1 报税时间

公司所得税在每个季度进行预报，在每年9月30日之前清算上一个财务年度应纳税额。流转税一般在交易发生后某段时间内报税。如增值税在第二个月21日之前报税，财产交易税在交易后14天内报税，矿山税在矿产出售后第二个月14日之前报税，员工个人所得税在第二个月14日之前报税等等。

#### 4.4.2 报税渠道

企业可以自行申报纳税，也可委托会计师或者会计师事务所为企业报税。在赞比亚的中国企业一般自行申报个人所得税和增值税，一般委托会计师事务所制作财务报表并代办公司所得税，原因是公司所得税比较复杂，非专业人士难以完全正确列支。

### 4.4.3 报税手续

企业在成立之初要到税务局登记取得税号，并且登记应该缴纳的税种等。在报税截止时间之前，企业、个人或者委托的会计师应该到赞比亚税务局下属的各个地方分支机构领取相应的表格，填写后签字，在截止日之前提交表格和税款。

### 4.4.4 报税资料

个人所得税、增值税、交易税等每个税种都有专门的表格，企业或者个人需要根据实际情况如实填写表格，附上简单的明细项目即可。公司所得税需要附加财务审计报告等材料。

## 4.5 赞比亚的工作许可如何办理？

### 4.5.1 主管部门

赞比亚主管外国人工作许可的管理部门是移民局。外国人到赞比亚工作，需事先取得工作许可。

### 4.5.2 工作许可制度

赞比亚对外籍劳务实行许可证管理制度，为具有一定专业和业务技能及资金、投资者、当地无法满足就业需求引进的外籍劳务人员发放工作许可证。

工作许可证分为自雇许可证、被雇许可证、临时许可证和永久许可证4种。

【自雇许可证】只发给在赞比亚投资的外国人。对于符合条件的，移民局将发给一到两年的工作许可；

【被雇许可证】只发给受雇于某人或某公司的具有专门技术和资格证的雇员的一种许可。

【临时工作许可】发给已经在赞境内并且正在办理工作许可的外国人。也有特殊情况：如机械操作人员随机器进口来赞比亚，需要培训当地人如何操作，也可申请临时工作许可。

【永久居留许可】符合以下条件的外国人可以申请永久居留许可证：

（1）从独立日起一直连续居住在赞比亚；（2）在赞比亚工作并持有被雇许可证15年以上；（3）具有自雇工作许可证并在赞比亚工作3年以上。

### 4.5.3 申请程序

申领工作许可程序相对简单。向移民局提供所需要的文件、付款凭

证等资料之后，移民局对材料进行审核，按照规定移民局应该在两周之内给予答复。但是在实际操作中，申请工作许可证相当困难，一般需要等待2-6个月才能最终得到许可证，个别情况下需等待1年以上。

【提供材料】办理自雇工作许可和被雇工作许可需分别向移民局出具以下文件和相关费用：

自雇工作许可：

- (1) 公司注册证明；
- (2) 股本持有证明；
- (3) 投资资金证明；
- (4) 两张护照相片；
- (5) 护照复印件；
- (6) 公司代表申请人出具的申请函；
- (7) 工作许可申请表；
- (8) 150万克瓦查。

移民局核发工作许可证时，必须本人亲自到场签名领取。工作许可证一般有效期为两年或三年，可申请延期。延期一次的有效性与原工作许可的有效期年数相同，同时需缴纳250万克瓦查。

新加入的股东还需提供一份《个人投资证明书》。

被雇工作许可：

- (1) 公司注册证明；
- (2) 投资资金证明；
- (3) 公司和申请人之间的合同；
- (4) 申请人学历和资格证明。副本要公证并译成英文；工程师还需同时向赞工程师协会申请注册；
- (5) 两张护照相片；
- (6) 护照复印件；
- (7) 公司代表申请人出具的申请函；
- (8) 工作许可申请表；
- (9) 200万克瓦查。

移民局核发工作许可证时，须本人到场签名领取。工作许可证一般有效期为两年或三年，可申请延期。延期一次的有效性与原工作许可的有效期年数相同，同时需缴纳250万克瓦查。

赞比亚移民局不接受现金交费，也不接受各非商业银行的支票，需到银行缴款后请银行出具本票，可在赞比亚中国银行办理。

表4-1：赞比亚移民局颁发各种签证收取的费用标准

(单位：万克瓦查)

雇佣工作许可	自雇许可
--------	------

颁发	K200	颁发	K150
展期	K250	展期	K200
换发	K200	换发	K200
加人名	K50	变更	K200
职务变更	K100		
临时许可		入境许可	
颁发	K200	颁发	K200
展期	K250	两次	K150
换发	K150	变更	K100
学习许可		旅游许可	
颁发	K50	颁发	K50
两次	K50	两次	K50
展期	K100	展期	K100

#### 4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些？

##### 4.6.1 中国驻赞比亚大使馆经商参处

(1) 中华人民共和国驻赞比亚大使馆经济商务参赞处

总机电话：00260-211263876、264123

办公室直线：00260-211265069

培训直线：00260-211262312

传真：00260-211262363

电邮：zm@mofcom.gov.cn

##### 4.6.2 赞比亚中国企业协会

赞比亚中华商会

所在地：首都卢萨卡

地址：秘书处设在中国投资中心 PLOT NO. 20844 Alick Nhkata Road

电话：0026-01257360

##### 4.6.3 赞比亚驻中国大使馆

赞比亚驻中国大使馆

地址：北京市三里屯东4街5号

电话：010-65321554

#### 4.6.4 赞比亚投资促进机构

赞比亚发展署

地址：卢萨卡纳赛尔路私有化大楼（Privatisation House, Nasser Road）（即新政府大楼后）

电话：00260-211220177/223859

传真：00260-211225270

邮件：zda@zda.org.zm

网址：www.zic.org.zm

#### 4.6.5 中国商务部研究院海外投资研究中心

地址：北京市东城区安外东后巷28号

电话：010-64515042、64515043

传真：010-64212175

电邮：kgjyb@126.com

网址：www.caitec.org.cn

## 5. 中国企业在赞比亚开展投资合作应该注意哪些事项？

### 5.1 投资方面

赞比亚具有较大的发展潜力，是目前非洲国家中投资贸易环境比较好的国家之一。经济已经实现连续12年增长，2009年GDP增长6.3%，2010年GDP增长7.1%。2010年通货膨胀率下降到了7.9%。但是，赞比亚的基础设施较差，道路、供水、电力、通讯、燃油等设施较落后，经常制约企业的生产能力。赞比亚无出海口，货物进出依赖南非德班以及坦桑尼亚达累斯萨拉姆等主要港口，进出口周期长，费用高，物流不畅。

赞比亚政府和民众普遍欢迎外国投资。赞比亚具有完备的类似英国的法律系统，相对而言法律环境比较稳定，修改法律必须经过漫长的议会辩论方能通过。但也有例外，比如在2008年初赞比亚在三个月内就推出了新的《矿山和矿业发展法》，宣布以前政府和各大矿山签署的《发展协议》无效，开征暴利税，提高矿业税，小型探矿权和采矿权不再授予外资公司等。

投资需谨慎。宜进行充分的市场调研，虽然商机易逝，但是草率的投资不足取。建议投资者在做出投资决策之前向大使馆经商参处咨询，经商参处将为企业，提供客观和广泛的信息。

### 5.2 贸易方面

到目前为止，中、赞贸易主要通过中国公司完成，部分中国贸易公司已在赞比亚建立了比较广泛的网络，部分连锁公司的销售网点已经覆盖赞比亚所有省会城市。总体而言，中国贸易公司在赞比亚经营良好，但是，中国公司之间相互竞争压价或者抬价的现象时有发生，需要公司采用差异化竞争策略，避免恶性竞争。

另外，赞比亚对贸易或者零售行业的外籍员工工作许可控制严格，仅在特殊情况下颁发外籍员工就业许可证。

### 5.3 承包工程方面

中国企业在赞比亚开展承包工程业务时，需注意以下几点：

(1) 全球金融危机造成外国直接投资减少，直接导致赞比亚工程项目停建或者缓建，外汇收支出现逆差导致汇率大幅贬值。

(2) 谨慎承揽新的项目，对正在进行的工程项目，宜密切关注业主的付款进度，及时做出相应调整。



(3) 避免中国承包公司之间出现相互压价、恶性竞争现象，避免盲目扩张。

(4) 中国承包公司拓展当地业务时，要考虑对当地承包企业可能造成的生存压力。2008年初，赞比亚政府将包括两家大型中国承包企业在内的42家承包商列入黑名单，调查其所谓的工程质量或者行贿问题，致使上述企业在很长一段时间内不能被授标。

(5) 中国承包企业要尽量与当地合作，处理好与当地竞争对手和政府部门的关系。赞比亚中华商会下设“建筑与工程承包协会”，协调招标投标项目。

(6) 加强与当地媒体联络和沟通。赞比亚媒体比较关注中国承包企业给当地雇员的工资福利水平以及劳动保护设施水平。中国企业需要认真研究赞比亚劳动法律，依法经营，逐步提高工资水平，保证给雇员提供劳动保护服装，减少临时工的数量等。

## 5.4 劳务合作

在赞比亚仅有个别中国工程师受雇于当地公司，预计以后也难有增长空间。提醒中方人员需要签署正式的劳动合同，并到大使馆经商参处报到备案；同时密切关注所在公司的运营状况，避免出现劳资纠纷问题。

## 5.5 其他注意事项

赞比亚的工会势力比较强大，无论是农业、承包业、矿山、制造、餐饮等行业，只要当地员工超过50人，按照法律要求需成立工会。工会每年都会代表工人与资方谈判集体工资协议。如果劳资双方协商不果，赞比亚劳动部会介入纠纷协调，如果仍然不能达成一致，工人即可罢工。

## 5.6 防范投资合作风险

在赞比亚开展投资、贸易、承包工程和劳务合作的过程中，要特别注意事前调查、分析、评估相关风险，事中做好风险规避和管理工作，切实保障自身利益。包括对项目或贸易客户及相关方的资信调查和评估，对项目所在地的政治风险和商业风险分析和规避，对项目本身实施的可行性分析等。企业应积极利用保险、担保、银行等保险金融机构和其他专业风险管理机构的相关业务保障自身利益。包括贸易、投资、承包工程和劳务类信用保险、财产保险、人身安全保险等，银行的保理业务和福费庭业务，各类担保业务（政府担保、商业担保、保函）等。

建议企业在开展对外投资合作过程中使用中国政策性保险机构——中国出口信用保险公司提供的包括政治风险、商业风险在内的信用风险保障产品；也可使用中国进出口银行等政策性银行提供的商业担保服务。

中国出口信用保险公司是由国家出资设立、支持中国对外经济贸易发展与合作、具有独立法人地位的国有政策性保险公司，是我国惟一承办政策性出口信用保险业务的金融机构。公司支持企业对外投资合作的保险产品包括短期出口信用保险、中长期出口信用保险、海外投资保险和融资担保等，对因投资所在国（地区）发生的国有化征收、汇兑限制、战争及政治暴乱、违约等政治风险造成的经济损失提供风险保障。了解相关服务，请登录该公司网站地址：[www.sinosure.com.cn](http://www.sinosure.com.cn)。

如果在缺失有效风险规避情况下发生了风险损失，应根据损失情况尽快通过自身或相关手段追偿损失。通过信用保险机构承保的业务，则由信用保险机构定损核赔、补偿风险损失，相关机构协助信用保险机构追偿。

## 6. 中国企业如何在赞比亚建立和谐关系？

### 6.1 处理好与政府和议会的关系

赞比亚一贯与中国友好。中赞关系得益于中国在20世纪六七十年代对赞比亚的无私援助，赞比亚人民普遍对华人友好。中国驻赞比亚大使馆、经商参处与赞比亚政府有良好、有效的沟通渠道，可以及时有力地向赞比亚政府传递中国企业的呼声。在赞比亚的中国企业可以充分利用中国驻赞比亚大使馆、经商参处的官方渠道，与赞政府进行有效沟通。中国驻赞比亚大使馆、经商参处也希望在赞比亚的广大中国企业身体力行，维护企业形象，维护中赞友好，与赞比亚共同发展，互利共赢。

赞比亚议员通过选举产生，比较关心当地经济和社会的发展，经常走访企业，是媒体比较关注的人群。中国企业应要配合好当地议员对企业的巡视，响应议员的合理要求。企业也可以主动与议员沟通并表达合理诉求，也为企业保持与当地政府或者民众沟通的一个有效渠道。

赞比亚的部落首领即酋长在所辖地拥有广泛的权力，全国共有几百名大小酋长，掌握着赞比亚约90%的土地。酋长对所辖土地有审批权，从事矿业、农业的企业以及要在酋长辖区进行生产作业的企业，必须处理好与当地酋长的关系，充分尊重酋长，尊重当地习俗，积极为其辖区的公益事业服务。

### 6.2 妥善处理与工会的关系

赞比亚工会势力强大。对中国企业而言，关键是与当地员工保持良好的沟通。需要培养一些素质好的当地员工，让其承担一定的管理职能，在关键的时刻可以提供信息，并且充当管理层与当地员工沟通的桥梁。对于工会代表以及工会组织，保持沟通畅通，在具体谈判时要适当的让步，避免谈判陷入僵局，要及时与赞比亚政府和中国驻赞比亚大使馆、经商参处取得联系，寻求协助，避免出现罢工、骚乱事件。

### 6.3 密切与当地民众的关系

赞比亚近几年经济迅速发展，人民生活水平提高，人民基本认可外资对其经济发展和生活水平提高所发挥的巨大作用，因此普遍欢迎外资。中赞之间的友好关系在赞比亚独立之前就开始建立，上世纪70年代中国援建坦赞铁路，使几代赞比亚人民都对中非常友好。随着中国国力日益昌盛，越来越多的中国企业来到非洲。但是，由于个别中国不注重维护形象，加

上西方媒体不断散布中国在非洲搞“新殖民主义”的论调，因此中国企业在处理与当地关系上还是会遇到一些挑战。

中国企业在赞比亚比较成功的做法是对中方员工进行集中管理，集中用餐和住宿，避免干扰赞比亚民众的正常生活，在工厂或者项目工地现场为当地居民做一些力所能及的工作等等。

## 6.4 尊重当地风俗习惯

赞比亚是基督教国家，应尊重当地员工、居民的宗教信仰。赞比亚也有大批印度、巴基斯坦等国的移民和后裔，伊斯兰教信徒也很多，在业务和日常交往中要予以注意。赞比亚人的饮食、文化娱乐、饮酒等等与中国差别较大，需予以尊重。

## 6.5 依法保护生态环境

赞比亚政府和民众很重视环境保护，欧盟每年向赞比亚政府提供大量的财政援助用以保护生态环境，但是赞比亚对矿业过度依赖，部分矿产业集中的地区环境污染较严重。目前铅锌矿的污染仍在危害着当地居民的健康。

除矿业外，赞比亚面临比较严重的问题就是对森林过度砍伐，这也导致赞比亚对外资投资开发森林资源的审批非常严格，外资公司很难得到森林采伐证。由于国家电力供应不足，原油完全依赖进口，燃油价格几乎是世界上最昂贵的，因此很多居民就转而使用便宜的木炭，导致大量树木被砍伐。

中国企业中主要是矿业企业和林木加工企业面临环境保护的问题。中国企业不应把国内淘汰的设备、工艺及对环境的污染转移到国外，必须在环保上进行充足的投入，满足当地法律的要求，否则经营过程中会不断出现各种问题，难以保持持续发展。

中国林木加工业也必须严格遵守当地的法律，不过度开采，遵守赞比亚有关的环保规定。

## 6.6 承担必要的社会责任

中国公司在承担社会责任方面作出很多贡献，得到了赞比亚政府民众和媒体的积极评价，比较好的例子有中非谦比希铜矿、粗铜冶炼厂、卢安夏铜矿、河南国际公司、中国地质工程集团公司等企业，他们在公司或者项目所在地积极为邻近居民提供各项便利，比如提供施工机具修整道路，

运输垃圾，参与学校、候车亭等公益设施的修建，为水灾赈灾捐款等等。中国建筑承包类企业在培训当地建筑工人方面做得很好，尽量扩大从施工现场当地招收工人的数量，从零开始培训，到项目建成基本都可以培养出一批有独立谋生能力的建筑技工。还有一些中国公司在赞比亚多次举办交通建设、通讯、电力等行业的研讨会，介绍中国的先进经验，与赞比亚同行和民众积极交流，也得到了充分的肯定。中国企业作为一个整体在商会的组织下，曾经多次为赞比亚的妇女、水灾赈灾等组织捐款活动。中国企业应该响应当地民众或者政府、议院的合理要求，利用自己公司的专长，虽然耗资不多，但是能够为社区发展做出一些实实在在的好事。

## 6.7 懂得与媒体打交道

赞比亚提倡新闻自由。中国企业与媒体打交道是一个弱项，部分原因在于企业缺少既懂英语又能公关的人才。另外一个原因是鉴于媒体上曾有对中国企业不实不利的报道，很多企业便尽量避免与媒体接触。曾有一些相关事件，由于种种原因企业不能接受记者采访，于是记者就寻找其他的渠道了解并报道事件，最终的报道通常是对中国企业不利的。

中国企业应该学习与媒体打交道，注重宣传引导，向媒体提供正确的新闻稿，通过主流媒体发布主导性消息，引导当地媒体进行对本企业有利的宣传，通过改善与媒体的沟通交流为中国企业在当地经营与发展创造更好的舆论氛围。

## 6.8 学会和执法人员打交道

赞比亚的法律制度较健全，企业有相对宽松的经营环境。一般而言，中资企业可能会遇到税务局、移民局、劳动部、警察局的反毒品（洗钱）局等部门的执法人员。

中资企业如果是守法经营的，即便某个执法部门做出了不公正的罚款或者扣留人员的决定，企业可以方便地通过律师或者使馆的渠道进行申诉，执法部门一般依法办理，企业的合法利益可以得到保障。

## 6.9 其他

和谐的关系具体要靠每家中资企业守法经营、积极承担社会责任来营建。和谐不仅要体现在中国企业与驻在国之间，中国企业尤其是同行业企业之间也要和谐相处。建议中资企业加入赞比亚中华商会，积极参加商会组织的各项活动，接受中华商会的指导和协调。



## 7. 中国企业/人员在赞比亚遇到困难该怎么办？

### 7.1 寻求法律保护

在处理纯粹的商业纠纷时，赞比亚的司法体系对外资企业也是公正的。如果中国企业的合法权益受到侵害，应该积极利用法律手段维护自己的合法权益。中国企业一般都是寻找当地律师做代理。但是律师水平良莠不齐，企业需要熟悉和了解与自身密切相关的法律。

赞比亚律师费用比较高。据有经验的企业介绍，在购买矿权产权等事务上，应该在律师费上有足够的投入，以保证所购买的产权没有历史纠纷或者抵押贷款等等。以前，也出现过企业在购买矿权方面受骗上当、最终一无所获的情况，中国企业要注意引以为鉴。

### 7.2 寻求当地政府帮助

赞比亚负责外商投资合作的部门是商业、贸易和工业部，但是大多数中资企业所遇到的问题与该部门关系不大，合法经营的中资企业在注册、物资进出口、外汇进出、税收等方面基本没有障碍。在实际运营中，中国企业遇到的困难一般集中在工作许可办理、从事零售业受到限制等等，基本属于赞比亚移民局所管辖的范围。

中资企业一方面要遵守赞比亚的法律，响应中国政府的号召，逐步扩大当地员工的比例；另一方面需要密切与移民局的关系，积极扫除中国企业在招聘当地员工、中赞双方员工相互交流等方面的诸多障碍，努力取得赞方的理解和支持。

中国企业在税收方面遇到的问题，主要是对赞比亚税收的体系了解不足。这里有语言的原因，也有中国企业不习惯聘用会计师事务所代理报税的原因。实际上，只要企业守法经营，完全可以公开其财务，聘用外部会计师制作报表并代理报税。在避免双重征税方面，中国政府正在与赞比亚政府进行协商，在不久的将来问题有望得到解决。

在人身和财产安全保护方面，企业需要与赞比亚警察署保持一定的沟通。赞比亚中华商会与各个地方的警署以及内政部都有良好的沟通渠道，企业的合法诉求可以得到有效沟通。

### 7.3 取得中国驻赞比亚使馆保护

中国驻赞比亚大使馆和经济商务参赞处本着以人为本和外交为民的精神，全力保护中国企业在赞的合法权益。中国大使馆和经商处与赞比亚的

主要政府部门以及赞比亚高层领导保持着良好的互动工作关系，为中国企业争取了优惠的政策和有利的条件，多次为中国企业化解了与当地企业或者媒体之间的纠纷，有力的维护了企业的合法经济利益。大使馆经商处经常召集中国企业会议，介绍赞比亚经济政治形势以及社会治安状况，提醒中国机构人员注意保护人身财产安全。一些安全信息也通过手机短信、电子邮件等方式在第一时间通知企业。大使馆经商处加大了对外交涉力度，做好赞比亚军队、内务、警察等部门的工作，争取其为中国企业、机构与人员安全保护工作提供更多帮助。同时，与境外援建、承包、劳务等中国企业及机构加强联系，保持信息畅通。在发生境外突发事件时，除按照有关应急预案的规定做好事发现场先期处置等工作外，会积极协助境外中国企业、机构及人员在遭受突发安全侵害后向所在国索赔，争取合理赔偿。对涉及中国境外企业、机构及人员的一般性安全事件，做好领事保护工作。

中国驻赞比亚大使馆提供的一般领事保护有：为中国机构和人员推荐律师、翻译和医生，以帮助中国机构和人员进行诉讼或寻求医疗救助；在驻在国发生重大突发事件时，为中国机构和人员撤离危险地区提供咨询和必要的协助；在中国机构和人员被拘留、逮捕或服刑时，根据中国机构和人员的请求对中国机构和人员进行探视；在中国机构和人员遭遇意外时，协助中国机构和人员将事故或损伤情况通知国内亲属；在中国机构和人员遇到生计困难时，协助中国机构和人员与国内相关部门及亲属联系，以便及时解决所需费用；根据中华人民共和国有关法律和法规为在国外合法居留的中国公民颁发、换发、补发旅行证件及对旅行证件上的相关资料办理加注；为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发回国旅行证件；根据中华人民共和国有关法律、法规和相關国际条约为中国公民办理有关文件的公证、认证等等。具体领事保护政策请参见外交部的网站[www.mfa.gov.cn](http://www.mfa.gov.cn)。

## 7.4 建立并启动应急预案

目前在赞比亚的中国企业一般都经历了多次赞比亚总统大选等特殊时期的考验，大部分企业都按照大使馆经商处的要求建立了应急预案机制。

为加强重大突发事件的预防与控制，及时有效地处理企业内部或者外部发生的重大突发事件，最大限度地减少突发事件造成的人员伤亡和财物损失，保障企业的经济健康发展，维护职工队伍稳定，中国企业需要结合公司实际，本着“预防为主，常备不懈”的思想，制订应急处理预案。应急处理预案应体现以人为本，把保障职工群众生命财产安全作为重大突发事件应急处理的首要任务。真正将“安全第一，预防为主”方针落到实处。要求快速反应，统一指挥，职责分明，反应有序，处置有力。

对于中国企业内部的重大事件，由企业自己启动应急预案，及时报告



大使馆经商处。大使馆经商处也会根据赞比亚的整体安全和政治形势，及时通报企业有关的安全信息，及时要求企业启动安全应急机制。

## 7.5 其他应对措施

赞比亚中华商会与赞比亚警方、移民局等职能部门以及媒体有良好的沟通渠道，多次为企业化解相关的纠纷，解救被扣押的华人，积极联络法律界人士及时介入法律程序，为企业争取到宝贵的应诉准备时间。实践证明，中国民间机构办事灵活，在处理比较棘手的纠纷时也能够发挥应有的作用，是中国企业应对困难维护权益的有效途径之一。中国企业应该积极加入商会，支持商会的工作，使得商会能够更加有效的代表华人华商的集体利益，充分发挥其沟通协调的作用。

赞比亚保留着部落制，酋长掌握着国家大部分的土地资源，在辖区内享有法律认可的领导权。中国企业在酋长辖区内发生安全事件，或者被当地人阻挠、破坏，企业应该首先与当地酋长沟通联络，酋长可以有效调节辖区内的争端。

## 附录 赞比亚部分政府部门和相关机构一览表

### 1. 总统府 (State House)

地址: 卢萨卡独立大道 (Independence Avenue)

网址: [www.statehouse.gov.zm](http://www.statehouse.gov.zm)

### 2. 副总统办公室 (Vice President Office)

地址: 卢萨卡独立大道 (Independence Avenue)

### 3. 国防部 (Ministry of Defence)

地址: 卢萨卡独立大道内阁办公室 (Cabinet Office, Independence Avenue) (副总统办公室旁)

电话: 00260-211251211/264920

传真: 00260-211254670

### 4. 财政和国家计划部 (Ministry of Finance and National Planning)

地址: 卢萨卡齐曼戈路 (Chimanga Road)

电话: 00260-211250544

传真: 00260-211251204

网址: [www.mofnp.gov.zm](http://www.mofnp.gov.zm)

### 5. 内政部 (Ministry of Home Affairs)

地址: 卢萨卡独立大道内阁办公室 (Cabinet Office, Independence Avenue)

电话: 00260-211254261

传真: 00260-211254336

### 6. 外交部 (Ministry of Foreign Affairs)

地址: 卢萨卡独立大道查塔大厦 (Chater House, Independence Avenue)

电话: 00260-211252666/250240/252708

传真: 00260-211250634/252867

### 7. 农业合作部 (Ministry of Agriculture and Cooperatives)

地址: 卢萨卡山脊道穆隆古希大厦 (Mulungushi House Ridgeway)

电话: 00260-211254645

传真: 00260-211254083

### 8. 矿业和矿产发展部 (Ministry of Mines and Minerals Development)

地址: 卢萨卡纳赛尔路新政府大楼 (New Government Complex, Nasser Road)

电话: 00260-211235340

传真：00260-211251224

网址：[www.zambiamining.co.zm](http://www.zambiamining.co.zm)

9.卫生部（Ministry of Health）

地址：卢萨卡海尔·塞拉西大道恩迪克大厦（Haile Selassie Ave, Ndeke House）

电话：00260-211253040/253050

传真：00260-211253187

10.教育部（Ministry of Education）

地址：卢萨卡杰克兰达路（Jacaranda Road）

电话：00260-211250855/227636

传真：00260-211222396

11.劳动和社会保障部（Ministry of Labor and Social Security）

地址：卢萨卡纳赛尔路新政府大楼（New Government Complex, Nasser Road）

电话：00260-211227640

12.商业、贸易和工业部（Ministry of Commerce, Trade and Industry）

地址：卢萨卡纳赛尔路新政府大楼（New Government Complex, Nasser Road）

电话：00260-211228301/221184

传真：00260-211226673

13.通讯和交通部（Ministry of Communications and Transport）

地址：卢萨卡法雷路山脊道15101号（15101 Ridgeway Fairley Road）

电话：00260-211251444

传真：00260-211253260

14.旅游、环境和自然资源部（Ministry of Tourism, Environment and Natural Resources）

地址：卢萨卡开罗路克瓦查大厦（Kwacha House, Cairo Road）

电话：00260-211227645/223930

传真：00260-211225174

15.工程供应部（Ministry of Works and Supply）

地址：卢萨卡政府路（Government Road）

电话：00260-211252366

传真：00260-211222360

16.司法部（Ministry of Justice）

地址：卢萨卡法雷路（Fairley Road）

电话：00260-211251588/252045

传真：00260-211253695/253679

17. 地方政府和住房部 ( Ministry of Local Government and Housing )

地址：卢萨卡教堂路2020号 ( Plot No. 2020, Church Road )

电话：00260-211253077

传真：00260-211252680

18. 能源和水利发展部 ( Ministry of Energy and Water Development )

地址：卢萨卡山脊道穆隆古希大厦 ( Mulungushi House Ridgeway )

电话：00260-211254636

传真：00260-211252339

19. 社区发展和社会服务部 ( Ministry of Community Development and Social Services )

地址：卢萨卡萨兹路 ( Sadzi Road )

电话：00260-211225327/221933

传真：00260-211221933

20. 科学、技术和职业培训部 ( Ministry of Science, Technology and Vocational Training )

地址：卢萨卡洛杉矶大道 ( Los Angeles Boulevard )

电话：00260-211252541/252411

传真：00260-211252951

21. 新闻广播服务部 ( Ministry of Information and Broadcasting Services )

地址：卢萨卡纳赛尔路新政府大楼 ( New Government Complex, Nasser Road )

电话：00260-211253486/253965

传真：00260-211254013/252391/250524

22. 土地部 ( Ministry of Land )

地址：卢萨卡山脊道穆隆古希大厦 ( Mulungushi House, Ridgeway )

电话：00260-211252288/251927

传真：00260-211250130/253340

23. 青少年体育发展部 ( Ministry of Sport, Youth and Child Development )

地址：卢萨卡纳赛尔路新政府大楼 ( New Government Complex, Nasser Road )

电话：00260-211227168

传真：00260-211223996

24. 性别和妇女发展部 ( Ministry of Gender and women

Development)

地址：卢萨卡纳赛尔路新政府大楼（New Government Complex, Nasser Road）

电话：00260-211230031/230024-25

传真：00260-211230336

25.发展署投资促进局（Investment Promotions Department, Zambia Development Agency）

地址：卢萨卡纳赛尔路私有化大楼（Privatisation House, Nasser Road）（即新政府大楼后）

电话：00260-211220177/223859

传真：00260-211225270

邮件：zda@zda.org.zm

网址：www.zic.org.zm

26.移民局（Department of Immigration, Ministry of Home Affairs）

地址：海尔·塞拉西大道新肯特大楼（New Kent Building, Haile Selassie Ave.）

电话：00260-211254393/252659

传真：00260-211251725

邮件：Immighq@zamnet.zm

网址：www.zambiaimmigration.gov.zm

27.税务局（Zambia Revenue Authority）

地址：卢萨卡税务大厦（Revenue House）（大东路与大北路交界处）

电话：00260-211229214

传真：00260-211237333

网址：www.zra.org.zm

28.赞比亚竞争委员会（Zambia Competition Commission）

地址：卢萨卡邮件大楼4层（4th Floor Main Post Office building）

电话：00260-211222787/232657

传真：00260-211222789

邮件：zcomp@zamtel.zm

网址：www.zcc.com.zm

29.赞比亚旅游局（Zambia National Tourist Board）

卢萨卡市办公室

地址：卢萨卡开罗路世纪大厦（Century House, Cairo Road）

电话：00260-211229087/90

传真：00260-211225174

邮件：zntb@zamnet.zm

**30.利文斯顿市办公室**

电话：00260-213321404/5

传真：00260-213321487

邮件：[livingstone@zambiatourism.org.zm](mailto:livingstone@zambiatourism.org.zm)

赞比亚工商联合会（Zambia Association of Chambers of Commerce and Industry）

地址：展览馆（Show Ground）内

电话：00260-211253020

传真：00260-211252483

邮件：[zacci@zamnet.zm](mailto:zacci@zamnet.zm)

网址：[www.zacci.org.zm](http://www.zacci.org.zm)

**31.赞比亚全国农场主协会（Zambia National Farmers Union）**

地址：展览馆（Show Ground）内

电话：00260-211252649

传真：00260-211252648

网址：[www.znfu.org.zm](http://www.znfu.org.zm)

## 后记

《对外投资合作国别（地区）指南》之《赞比亚》，对中国企业尤其是中小企业到赞比亚开展投资合作业务时普遍关注的投资合作环境进行了客观介绍；针对中国企业到赞比亚开展业务可能出现的各种问题给予了提示。希望本《指南》能成为中国企业走进赞比亚的入门向导，但由于篇幅有限，加之不同投资者所需信息各异，本《指南》提供的信息仅供读者参考，不作为企业投资决策的全部依据。

商务部对外投资和经济合作司组织协调《指南》编制工作。本《指南》由中国驻赞比亚大使馆经商参处编写，参加具体撰稿工作的人员分别为：王友、姜菲菲、潘文秀、苗杨、李宝辉。商务部研究院的研究人员对《指南》内容进行了补充和修改。商务部西亚非洲司的同志对文中相关内容提出了宝贵意见。由于时间仓促，加之我们的水平有限，如有不当之处，欢迎批评指正。

编著者  
2011年9月